

BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2015

FAALİYET RAPORU



BİLGİ SİSTEMLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2015
FAALİYET RAPORU

YILDIZ ★ HOLDING



İÇİNDEKİLER

1. Önsöz	4
2. BS'nin Ana İş Faaliyetlerine Faydası ve Bir İş Ortağı olarak Değeri.....	5
3. 2015 Yılı Projelerinden Öne Çıkanlar	5
5.1 Bilgi Sistemleri Mükemmellik Yolculuğu (IS Excellence Journey) Projesi.....	5
5.2 Mobiliz.Biz Projesi (Senenin Yıldızı İnovasyon Projesi Ödülü).....	6
5.3 Entegrasyon Platformu Projesi.....	7
5.4 3PL Üçüncü parti Lojistik Projesi	9
5.5 Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Projesi	9
5.6 Bütçe ve Karlılık Projeleri	10
5.7 BS Hizmet Yönetimi Geçiş Projesi – Faz 1	11
6. 2015 Yılı Kazanımları.....	11
6.1 Gıda, İçecek, Sakız ve Şekerleme Grubu	11
6.1.1 Akgıda Mobil Dönüşüm Projesi.....	11
6.1.2 Akgıda TREX Projesi	12
6.1.3 Akgıda Süreç Akış Yönetimi - Cari Tanımlama Sistemi Projesi.....	13
6.1.4 CCC Benzersiz Malzeme Süreci Projesi.....	13
6.1.5 Kereviş BI Dönüşüm Projesi.....	14
6.1.6 İstanbul Gıda ve Ekspor Gıda Hyperion Bütçe ve Planlama Projesi	14
6.1.7 IGPA Projesi.....	14
6.1.8 Kereviş Masraf Giriş Portalı Projesi.....	15
6.1.9 Aytaç IFS Sistemi Projesi	15
6.1.10 Besler Materyal Balans Raporu-Yağlılık Çalışması Projesi	16
6.1.11 Aytaç Üretici Hakediş Hesaplama ve Satış Bütçe Modülü Projeleri.....	16
6.1.12 Besler SAP Kantar Entegrasyonu Projesi	16
6.1.13 Besler Katkı Maddeleri için SAP-TERAZİ Entegrasyonu Projesi	17
6.1.14 Bagetürk - Dopa Gıda Satış Sistemi Projesi.....	18
6.2 Perakende Grubu	18
6.2.1 Kantine Sinerji Projesi	18
6.2.2 Diyarbakır ŞOK ve Düzce ŞOK Depo Açılışları	18
6.2.3 Bizim Toptan Satış e-defter Geçişi	18
6.2.4 Bizim Toptan Satış e-fatura Verileri ile Otomatik Fatura Kapatma Uygulaması.....	18
6.2.5 Bizim Toptan Erzurum Lojistik Merkezi Kurulum Projesi	19
6.2.6 UCZ Sistem Mağazaları Bizim Toptan Sistemine Entegrasyon Projesi	19
6.2.7 UCZ Mağazaları Sistem Portal Projesi	19
6.2.8 UCZ Mağazaları Akış Yönetimi Projesi	19
6.3 Kurumsal Strateji, Pazarlama ve Uluslararası Operasyonlar.....	19
6.3.1 İlham Yıldızı Projesi	19
6.4 Mali İşler Grup Başkanlığı ve Yıldız Holding Birimleri.....	20
6.4.1 Docplace Projesi	20
6.4.2 Bakiye Takip Sistemi Projesi	20
6.4.3 E-fatura ve E-defter Şirket Genişleme Projesi.....	21
6.4.4 SAP UFRS Projesi	22
6.4.5 FIM Geçiş Projeleri.....	22
6.5 Ambalaj Grubu	23
6.5.1 Aktül MES Projesi	23
6.5.2 Polinas ELMA – Elektronik Masraf Projesi.....	23
6.6 Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü	23
6.6.1 İş Çözümleri ve Yönetimi	23
6.6.2 Teknoloji Servisleri	31
6.6.3 İşbirliği ve İnovasyon	34
7. 2016 Yılında Planlanan Faaliyetler	35
7.1 Ülker International ERP Projesi	35
7.2 SNOW BS Hizmet Yönetimi Geçiş Projesi – Faz 2	36
7.3 ISO27001 Belgelendirme Projesi	36
7.4 BS Risk Otomasyonu Projesi.....	37
7.5 Bilgi Sistemleri Bütçe Planlama ve Otomasyon Projesi	38
7.6 Dokümantasyon Yönetimi Projesi.....	38
7.7 HR IS Projesi.....	39

1. Önsöz

2015 yılında tüm takım arkadaşlarımın emek ve destekleri ile başarılı projelerle dolu bir yılı daha ardımızda bıraktık.

Bu yıla damga vuran Mobiliz.biz projemizle şirketimizin tüm çalışanlarının ofiste olmadan işlerini kolayca yürütme ve takip etmelerine olan sağladık.

2014 yılında yayınlanan E-defter tebliğine göre 48 firmamıza ek olarak 17 firmamızı daha merkezi E-defter ve E-fatura çözümümüze geçirdik.

Entegrasyon Platformu ile farklı sistemleri bağımsız bir platform üzerinden eşleştirme ve bu sayede altyapıdan bağımsız olarak veri ve enformasyon paylaşımına imkân sağladık. Bu sayede, merkezi uygulamalarımızı, ERP ve depo süreçlerimizi entegre ederek karmaşık iş süreçlerimizi sadeleştirerek maliyet tasarrufu sağladık.

Kurumsal Risk Yönetimi bakış açısının ilk yapıtaşı ve iyi uygulama örneği teşkil eden Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi projemiz ile şeffaflık içerisinde verdiğimiz hizmetlerin risklerini değerlendirerek, risklerin indirgenmesi için belirlediğimiz aksiyonları 2016 yılı için bütçeledik.

2015'te Bilgi Sistemleri'nin sürekliliğinin korunması ve artan veri büyüklüğü ve kullanıcı sayısının karşılanması için altyapı yatırımlarına devam ettik. Sistemlerimizin erişilebilirlik değeri %99.99'dir.

Bilgi Sistemleri Hizmet Yönetim Süreçlerine getirdiğimiz yeni uygulama ve hizmet altyapısı ile Müşteri Memnuniyet oranımızı %75'e yükselttik.

2015 yılında 2.400.000 TL tasarruf...

2014 yılında olduğu gibi 2015 yılında da alınan inisiyatifler, yenilenen sözleşmeler ve hayata geçirilen projeler ile şirket giderlerinde 2.400.00 TL tasarruf sağlandı.

2016 yılında, tüm çalışmalarımızda GOAL21 hedeflerini bir yol gösterici olarak görüp bu hedeflerle uyum içerisinde olmak önceliğimiz olacaktır.

Saygılarımla,

Murat Özkan

Bilgi Sistemleri Genel Müdürü



BS'nin Ana İş Faaliyetlerine Faydası ve Bir İş Ortağı olarak Değeri

Metrik ve KPI Göstergeleri ile Performans

• **Finansal Performans:** 2015 yılı için planlanan bütçenin operasyon ve projeler için 90% oranında gerçekleşmesi ile hem gerekli operasyon sürdürülebilmiş, planlanan projeler gerçekleştirilebilmiş hem de ilerleyen yıllar için gerekli olan yatırım harcamaları yapılabilmektedir. Tüm projelerin iş geliştirme performansı yıl boyunca ölçümlenmiştir. Hayata geçen 41 proje ile toplamda 2.345.300 TL kadar şirket bütçesine katkı sağlanmıştır.



• **Operasyonel Performans:** Operasyonel performans, operasyonel olarak yapılan faaliyetler, kritik sistemlerin devamlılığı, iş sürekliliğini kesintiye uğramaması ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ile ortaya konmuştur. Müşteri Memnuniyeti anketi ile Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nden hizmet alan grup şirketlerinin memnuniyeti ölçülmüştür. 2015 yılı için 12.11.2015 tarihinde gerçekleştirilen ankette 30 soru özelinde Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'ne ait süreçler grup firmalarının değerlendirilmesine sorulmuştur. Kullanıcı dostu, operasyonel yükü azaltan, zaman ve maliyet tasarrufu sağlayan yönetilebilir standardize ve disipline edilmiş hizmet süreçleri, uygulama ve sistemler ile müşteri memnuniyetinde %5 oranında artış sağlanmıştır.



• Portfolyo Standardizasyonu ve Projelerin

Performansı: Bu göstergede projelerin zamanında bitip bitmediği, planlanan bütçe kapsamında yapıp yapılmadığı ya da yıl içinde yapılan projelerin daha önceden planlanıp planlanmadığı, operasyon planında geçen projelerin tipleri ve yoğunlukları ölçümlenmektedir. Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü kapsamında hayata geçirilen 41 projeden 38'i stratejik projedir. Stratejik projeler kurumsal ve organizasyonel ilerlemeye katkı sağlayan ve şirket stratejimizin hayata geçmesine bizzat destek veren projelerdir.



• **Bilgi Güvenliği ve Yönetişi:** Yıl boyunca bilgi güvenliği ve iş sürekliliği vakaları ile denetim sonuçlarının performansı takip edilmiştir. Ölçümler için felaketten kurtarma testleri sonuçları incelenmiştir. Testlerin neticesinde ERP ve saha satış sistemlerinin güvenilirliği bir kez daha kanıtlanmıştır.



• **Organizasyonel Gelişim:** Yıl içinde organizasyonel gelişimi destekleyecek eğitimler ve aktiviteler tespit edilerek planlanmıştır. Bu uzun soluklu değer katacak eğitimlerin içinde PMP Metodolojisi ile Proje

Yönetimi, Agile - Scrum Proje Yönetimi, ITIL Hizmet Yönetimi Temel Eğitimi bulunmaktadır.



• **Inovasyon:** Öneri (Sandbag) Sistemi geliştirilerek şirket ve çalışanların yararına olabilecek, çalışanların yaptıkları iş, çalıştıkları ortam, üretilen ürün veya hizmet gibi konularda mevcut sistemin iyileştirilmesi için verilen, uygulanabilir çözüm önerilerinin sistematik olarak toplanıp değerlendirilmesi çalışmalarına başlanmıştır. 2015 yılı içinde toplam 22 öneri toplanmış olup, bunlardan 13 tanesinin hayata geçirilmesi onaylanmıştır ve 10 tanesi hayata geçirilmek üzere çalışılmaya başlanmış veya tamamlanmıştır.



3

2015 Yılı Projelerinden Öne Çıkanlar

- 5.1 Bilgi Sistemleri Mükemmellik Yolculuğu (IS Excellence Journey) Projesi
- 5.2 Mobiliz.Biz Projesi (Senenin Yıldızı İnovasyon Projesi Ödülü)
- 5.3 Entegrasyon Platformu Projesi
- 5.4 3PL Üçüncü parti Lojistik Projesi
- 5.5 Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Projesi
- 5.6 Bütçe ve Karlılık Projeleri
- 5.7 BT Hizmet Yönetimi Geçiş Projesi – Faz 1

5.1 Bilgi Sistemleri Mükemmellik Yolculuğu (IS Excellence Journey) Projesi

2015 yılı itibari ile Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü organizasyonunun yol haritasının belirlendiği projedir. Bu proje, 2015, 2016, 2017 yılları içinde planlanan ve gerçekleştirilen tüm proje ve uzun soluklu çalışmalar için kılavuz niteliği taşımaktadır. Operasyonel, stratejik ve temel gereksinimlere ait projelerin, bu proje altına beslenmesi ile “hız”, “inovasyon” ve “katma değer” temalarının Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü organizasyonu tarafından benimsenmesi ve bu değerler ışığında hizmet sağlanması hedeflenmiştir.



Proje Kazanımları:

- Proje yönetim metodu oluşturulması ve hayata geçirilmesi,
- Departmanlarda yönetilen süreçlerin sadeleştirilmesi,
- Organizasyonel performansın sistematik olarak ölçülmesi,
- Sürekli iyileştirme kültürünün yerleştirilmesi.

5.2 Mobiliz.Biz Projesi (Senenin Yıldızı Inovasyon Projesi Ödülü)

Yıldız Holding Şirketleri, şirket içi fonksiyonlar arasında bilgi akışını sağlamak ve iş süreçlerini yönetmek için kurumsal kaynak planlama sistemleri (ERP), operasyonel sistemler (Mobis, FIM, IMAP, Süreç Akış Yönetimi vb) ve diğer iş uygulamalarını kullanmaktadır.

Bugün son kullanıcı açısından bakıldığında gün içinde

birden fazla sisteme giriş yaparak onay vermesi gereken bir dünya mevcuttur. Kullanıcı aynı anda birden fazla sistemde üzerinde bekleyen işleri takip etmeye çalışmaktadır.

Mobiliz.Biz projesi akıllı mobil cihazların yaygınlaşmasıyla beraber son kullanıcıya bu sistemlerde vermesi gereken onayları tek bir ortamda, mobil olarak gösterilmesi ve onay verilmesini mümkün kılmıştır. Proje ile aynı zamanda duyuru, adres defteri, yemek listesi gibi ihtiyaç duyulan bilgilendirme servislerine ve Goya gibi kurumsal uygulamalara erişim sağlamaktadır.

Başlangıçta Çamlıca çalışanlarına yapılan duyurunun ardından 1000'e yakın kullanıcı tarafından aktif olarak kullanılmaya başlayan Mobiliz.Biz hakkında çok olumlu geri bildirimler alınmaktadır. Ülker çalışanlarının yeni fikirleri ile zenginleştirilmek istenen ürün, gelişmiş özellikler içeren yeni sürümleri ile Ülker çalışanlarına sunulmaya devam edilecektir.

Mobiliz.Biz projemiz, topluluk arasında yapılan oylamada, “İnovasyon” kategorisinde “Senenin Yıldızı” olmaya layık görülmüştür. Mobiliz.Biz projesi ile ilgili gelişmeler <http://mobiliz.biz> sitesi üzerinden takip edilebilmektedir.



Proje kazanımları:

- Ülker kurumsal uygulamalarının mobil ön yüzlerinin bir araya toplanması ve tüm çalışanlara tek ve mobil platform üzerinden onay verme (EBA, FIM ve seyahat onayları) imkanı sağlanarak onay süreçlerinde hızlanma sağlanması (maliyet avantajı),
- Duyurulara, kurumsal bilgilere (yemek ve personel servis listeleri) mobil ortamda ulaşma imkanı sağlanması,

- Yeni mobil teknolojilerin kullanımı ile kurumsal mobil servislerin istendiğinde akıllı yönlendirmeler üzerinden sunulmuş ve kullanımları arttırılması,
- Yöneticilerin üzerlerindeki iş listelerini (FIM, EBA) tek bir merkezden mobil olarak görebilmesi sağlanması (müşteri memnuniyeti, iş sürekliliği, sadeleştirme),
- Merkezi kimlik denetimi (SSO) ve esnek yetkilendirme yapıları ile veri güvenliği sağlanması.

5.3 Entegrasyon Platformu Projesi

İş uygulamalarının giderek daha karmaşık hale gelmesi, ihtiyaca özel uygulamalar yazmanın ise kurumlar için zorlu, zaman alan, maliyetli ve riskli süreçler olduğunun yaşanan olumsuz tecrübeler ile anlaşılması ile şirketler büyük ölçekli kurumsal uygulamalar tercih etmektedirler. Bir taraftan da yine aynı tecrübeler ile biliyoruz ki bu uygulamalar dahi çok nadir olarak iş gereksinimlerini tek başlarına tamamen karşılayabilirler. Sonuç olarak sistemlerimiz artık kendi içlerinde bile heterojen bir duruma gelmişlerdir.

Bir taraftan da teknolojinin gelişen imkânlarıyla beraber günümüzde işletme dışındaki tedarikçi, müşteri, finans kuruluşları ve devlet gibi paydaşların ERP sistemleri ile entegrasyonu ihtiyacı doğmuştur. Son zamanlarda artan şirket birleşmeleri ve satın almaları, e-iş (business to business, B2B), e-ticaret (e-commerce, B2C) ve mobilite (omni channel) uygulamaları da farklı enformasyon altyapılarının birlikte kullanılması gerekliliğini doğurmuştur. Bu problemlere çözüm olarak geliştirilen kurumsal uygulama entegrasyonu (EAI) yaklaşımı farklı sistemleri bağımsız bir platform üzerinden eşleştirme ve bu sayede altyapıdan bağımsız olarak veri ve enformasyon paylaşımı imkanı sağlamaktadır.

Yıldız Holding Şirketleri, şirket içi fonksiyonlar arasında bilgi akışını sağlamak ve iş süreçlerini yönetmek için kurumsal kaynak planlama sistemleri (ERP), operasyonel sistemler (MOBIS, FIM, IMAP, vb) ve diğer iş uygulamalarını kullanmaktadırlar. Bugün kendi sistemlerimiz arasındaki veri akışını gerçekleştirdiğimiz 200'den fazla ayrı entegrasyon sürecimiz bulunmaktadır. Bu entegrasyon süreçlerimiz ile stok / müşteri / hesap gibi ana veriler, sipariş / irsaliye / fatura gibi operasyonel

veriler, kimlik ve yetki bilgileri ve belli başlı iş fonksiyonları kaynaktan hedefe sistemlerimiz arasında taşınmaktadır. Yıldız Holding entegrasyon platformu hali hazırda var olan bu entegrasyon ihtiyaçlarımıza ek olarak önemli 2015 projelerimiz arasında yer alan tedarik zinciri yönetimi, inovasyon sürecine dahil olan sistemlerimizin (Imap, Amap, e-capex, packnet, gibi) entegrasyonu, mobiliz.biz (yıldız holding mobil platformu) geliştirme çalışmalarının zamanında, doğru maliyetler ile ve en iyi uygulamalar (SOA, EAI) doğrultusunda gerçeklemek için kullanmak istediğimiz en önemli yapıtaşlarından birisidir.

Yıldız Holding sistemlerimiz arasındaki veri akışını tek platform üzerine taşımak ve yönetmek, Global BS stratejimiz doğrultusunda oluşturduğumuz tekrar kullanılabilir yapı yaşlarından oluşan servis kulelerimizi tüm operasyonlarımızın kullanımına standart ve yönetilebilir şekilde sunabilmek önemli önceliklerimizden birisidir.



Proje kazanımları:

- SAP sistemleri ve depo sistemleri (TOD – EXEN - AXATA) arasındaki entegrasyon süreçlerinin planlandığı gibi Yıldız Holding entegrasyon platformuna taşınması ile \$200K / ay lık SAP destek maliyetlerinin %10 civarında olan entegrasyon destek maliyetlerinde %50 oranında azalma sonucu Q3'15 de başlayarak toplam \$180K maliyet avantajı (\$10K/ay*18),
- Yeni devreye alınacak entegrasyon süreçlerinin geliştirilmesinde süreçlerin karmaşıklık seviyesine göre ortalama %40 (kompleks %50, basit süreçler için %25) ve yeniden kullanılan fonksiyonlar ile ek %10 daha az efor ile sağlanacak maliyet avantajı.

(Bekleyen projelerimiz ve tahmini entegrasyon maliyetleri: MOBIS – 3PL entegrasyon projesi (\$40K), tedarik zinciri dönüşüm ve depo entegrasyonları yenileme projesi (\$100K), Mobiliz – YH Operasyonel Sistemler entegrasyon projesi (Imap, Amap, e-Capex, Packnet, EBA, FIM) Entegrasyon Projesi (\$120K)),

- Entegrasyon için kullanılan 5 sunucunun kapatılması sonucu toplam \$48K maliyet avantajı (400\$/ay*5*24),
- Merkezi yapı ile sorunların daha hızlı tespiti ve çözülmesi,
- Uyarı mekanizmaları ile proaktif müdahale,
- Operasyonel olarak standart hale getirilmiş süreçler,
- Sağlıklı entegrasyon yönetimi ile operasyonel yükü azaltılması ve stratejik kararların daha verimli şekilde desteklenmesi.

5.4 3PL Üçüncü parti Lojistik Projesi

Üçüncü parti lojistik tedarikçilerimiz ile ERP (SAP-URP) sistemimiz arasında yeni bir entegrasyon kurulmuştur. Proje kapsamında son teknoloji kullanılarak daha standart, izlenebilirliği olan ve 3PL geçişlerinin kolaylıkla yapılabilmesi bir entegrasyon ortamı sağlanmıştır.



Proje Kazanımları:

- Teknolojisi yeni, izlenebilir, lojistik şirketi bağımsız, tüm şirketlerle entegre olabilir bir entegrasyon
- Bir üçüncü parti lojistikten başka bir üçüncü parti lojistiğe teknik entegrasyon artık çok daha hızlı gerçekleşen bir yapı sağlanmıştır.

5.5 Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi Projesi

Günümüzde kurumsal her türlü gelişme, internet ve bilgi teknolojileri bağımlılığı daha da artırmaktadır. Bunun sonucu olarak sistemler üzerindeki riskler fark edilmekte ve risk faktörleri üzerine kaygı duyulmaktadır. Bilgi sistemleri üzerindeki güvenlik açıkları, hatalar veya kesintiler ciddi iş krizlerine ve itibar kayıplarına yol açmaktadır. Bu sebeple pek çok düzenleyici kuruluş yeni uyum zorunlulukları getirmektedir.

Dünyadaki ve ülkemizdeki şirketlerde sıklıkla gündem konusu olan bilgi sistemleri üzerindeki risklerin nasıl azaltılabileceği sorusunun cevabı, bilgi sistemleri risklerine iş risk yönetimi çerçevesi içerisinde bakmakta yatmaktadır. Risk kavramının, algıya bağlı bir anlam taşıması nedeniyle, bir kuruluş tarafından yüksek olarak algılanan bir risk, bir başkası için düşük olarak nitelendirilebilmektedir. Bu nedenle Bilgi Teknolojileri gibi yüksek maliyetli hizmet süreçlerinde riskin algıdan bağımsız kılınması, ortak bir kavramsal anlayışın ortaya konulması zorunludur. Bilgi teknolojileri riskleri kurumdaki tüm risklerin bir parçası olarak belirlenmeli, ölçülmeli ve yönetilmelidir. Bilgi süreçleri üzerindeki riskleri yönetmek ve dengelemek için uygulanan yaklaşıma Bilgi Sistemleri Risk Yönetimi adı verilmektedir. Bilgi sistemleri yatırımlarından beklenen faydaların elde edilebilmesi için kurumların planlarında, BS riskleri konusunda, organizasyonlarında farkındalıklar yaratma ve bilgi sistemleri risklerinin değerlendirilmesi çalışmaları bulunması kaçınılmazdır. Bu proje ile Ülker Bilgi Sistemleri kapsamında uygulanabilecek bir "Süreç Bazlı Risk Yönetimi" metodolojisi oluşturulmuştur. Metodoloji, kurumsal risk yönetimi metotlarına uygun, kaynak, zaman, risk ve aksiyon öğeleri içeren süreç yaklaşımıyla tasarlanmıştır. Bu çalışmada, öncelikte uygulama ve servis bazlı Bilgi Teknolojileri iş süreçleri belirlenmiştir. Daha sonra bu süreçlerin üzerinde yer alan riskler kontrol noktaları ile tanımlanarak riskin alt yapısı oluşturulmuştur. Risk analizleri ve aksiyon listeleri aracılığıyla risklerin doğru ve planlı yönetimi hedeflenmiştir. Birçok iyileştirme ve koruma faaliyetinin 2016 yılı kapsamında değerlendirilmiş ve bütçelenmiştir.

Proje kazanımları:

- BS hizmetleri ve inisiyatifleri için yapılan yatırımların korunması,

- Proaktif bir şekilde bilgi güvenliği ihlal olaylarına neden olabilecek noktaların önlenmesi veya etkisinin azaltılması ile hasarların en aza indirilmesi,
- Şeffaflık,
- İş birimi ile iletişimin sağlanması,
- Bilgi Sistemleri hizmet kalitesinin yükseltilmesi,
- Güvenli teknolojilerin seçimi için bilgi sağlanması,
- Uluslararası geçerlilik,
- Proaktif yaklaşımla acil durumlar için her an hazırlıklı olma,
- Kurumsal Risk Yönetimi bakış açısının ilk yapıtaşı ve iyi uygulama örneği teşkil etmesi,
- İş çıktılarına odaklanan BS davranışı,
- İş stratejileri ile uyumlu BS kararlarının alınabilmesi ve önceliklerinin belirlenmesi,
- Kurum imajı ve itibarının korunması.



5.6 Bütçe ve Karlılık Projeleri

Ülker Bisküvi, Ülker Çikolata ve Biskot üretici şirketlerimiz hali hazırda karlılık ve bütçeleme çalışmalarını standart olmayan birtakım süreçler ile idame ettirmekteydi. Projede, ilgili üretici şirketlerimiz için, manuel olarak yürütülen karlılık analizleri, standart SAP CO-PA modülü ile hesaplanmaktadır. Maliyet dağılımları da bu standart yapıda gerekli detayda ve doğru anahtarlar ile yapılmıştır. Bununla birlikte 2016 bütçe dönemi itibari ile Bütçe kurgusundaki veri girişi ve dağılımlarının da, standart süreçlere sahip

sürdürülebilir Bütçe Planlama ve Konsolidasyon (BPC) sistemi üzerinde çalıştırılması hedeflenmiştir. 30 Temmuz 2015 itibari ile bu üretici şirketimiz için ilgili kayıtlar COPA alt yapısına uygun olarak oluşmaya ve depolanmaya başlamıştır. Ağustos ayı boyunca oluşan kayıtların değerlendirmeleri Ağustos ay kapanışı ile birlikte yapılmıştır. Gerçek dağılımlar gerçek kayıtlarla ilk değerlendirmeler yapılarak ilave gereksinimler çalışmalara dâhil edilmiştir. Projede raporlamalar ürün & müşteri karlılık detayını kapsayacak şekilde standart olarak tasarlanmış olup, SAP BPC programı ile entegre bir raporlama yapısı oluşturulmuştur. Kapsam dâhilinde Karlılık Fiili Bütçe raporları da esnek ve hızlı bir alt yapıda kullanıcılara sunulmaktadır.



Proje kazanımları:

- Zaman tasarrufu: Bütçe ya da karlılık süreçlerinde yapılan revizyonların yansıtılması hali hazırda yaklaşık 4 gün gibi bir döngü ile tekrarlanabilmektedir. Proje sonunda 2-3 saatlik bir döngü ile gerçekleşmesi sağlanması,
- Ürün karlılıklarının doğru hesaplama metotları ve doğru anahtarlarla hesaplanması sağlanması,
- Esnek yeni sistem üzerinde yönetici ve çalışanların sistemi daha hızlı kullanmaları sebebi ile oluşan zaman ve maliyet avantajı sağlanması,
- Öncesinde mümkün olmayan stratejik kararları destekleyen farklı versiyon simülasyonları yapılarak en doğru kararların verilmesi için uygun platform sağlanması,
- Bütçe süreçleri iş akışları ile yönetilebilir hale getirilmesi,
- Sürdürülebilir doğru veri üreten kişi bağımsız sistemlerden bilgi üretilmesi ve bu bilgilerin

karar destek merkezlerini beslemesi ile doğru stratejik kararların alınabilmesine imkân tanınması,

- İlgili şirketlerin aynı standart süreçlerde ve aynı sistematik yapıları kullanarak konsolide raporların alınmasını sağlanabilecek, bir yapı oluşturulmuştur. Yönetmel anlamda veriye kolay, hızlı ve toplu erişim sağlanması.

- Hizmet masası ile beraber son kullanıcı sorunlarında yaşanan azalmaya bağlı 20.000 TL/ Ay adam/saat kazancı,
- Artan iç müşteri memnuniyeti,
- Bilgi Sistemleri çalışanları arasında iç iletişimin ve takım çalışma ruhunun kuvvetlenmesi,

5.7 BT Hizmet Yönetimi Geçiş Projesi – Faz 1

Bilgi Sistemleri olarak verilen hizmetlerin nihai kullanıcısı konumunda olan holding ve grup şirketleri çalışanları (iç müşteri) nezdinde ön yüzümüzü oluşturan “Hizmet Masası” bölümü hizmet kalitesi ve iç müşteri memnuniyetini daha üst seviyelere taşıyacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Bilgi Sistemleri hizmet masası ServiceNow (SNOW) bildirim kayıtları için canlıya geçmiştir. Eylül 2015 tarihinde Çamlıca kampüs kapsamında başarı ile devreye alınan SNOW uygulaması Ekim ayında Yıldız Holding etki alanında (domain) olan lokasyonlarda olan çalışanların hizmetine sunulmuştur. Bu kapsamda tüm dâhili hatlardan 3434 numarasıyla, şirket lokasyonu harici telefonlarda 0850 200 3434 numaralı hat üzerinden veya web üzerinden <https://servicedesk.ulker.com.tr> bağlantısı aracılığıyla yardım alınabilmektedir.



Proje kazanımları:

- Operasyonel BS süreçlerinde zaman ve maliyet tasarrufu,
- Doğru ve zamanında oluşturulabilen esnek raporlama sistemi ile elde edilen değerli veriler ışığında alınan doğru kararlar ile zaman ve maliyet avantajları,

2015 Yılı Kazanımları

6.1 Gıda, İçecek, Sakız ve Şekerleme Grubu

- 6.1.1 Akgıda Mobil Dönüşüm Projesi
- 6.1.2 Akgıda TREX Projesi
- 6.1.3 Akgıda Süreç Akış Yönetimi - Cari Tanımlama Sistemi Projesi
- 6.1.4 CCC Benzersiz Malzeme Süreci Projesi
- 6.1.5 Kereviş BI Dönüşüm Projesi
- 6.1.6 İstanbul Gıda ve Ekspor Gıda Hyperion Bütçe ve Planlama Projesi
- 6.1.7 IGPA Projesi
- 4.1.8 Kereviş Masraf Giriş Portalı Projesi
- 6.1.9 Aytaç IFS Sistemi Projesi
- 6.1.10 Besler Materyal Balans Raporu-Yağlılık Çalışması Projesi
- 6.1.11 Aytaç Üretici Hakediş Hesaplama ve Satış Bütçe Modülü Projeleri
- 6.1.12 Besler SAP Kantar Entegrasyonu Projesi
- 6.1.13 Besler Katkı Maddeleri için SAP-TERAZİ Entegrasyonu Projesi
- 6.1.14 Bagetürk - Dopa Gıda Satış Sistemi Projesi

6.2 Perakende Grubu

- 6.2.1 Kantin Sinerji Projesi
- 6.2.2 Diyarbakır ŞOK ve Düzce ŞOK Depo Açılışları
- 6.2.3 Bizim Toptan Satış e-defter Geçişi
- 6.2.4 Bizim Toptan Satış e-fatura Verileri ile Otomatik Fatura Kapatma Uygulaması
- 6.2.5 Bizim Toptan Erzurum Lojistik Merkezi Kurulum Projesi
- 6.2.6 UCZ Sistem Mağazaları Bizim Toptan Sistemine Entegrasyon Projesi
- 6.2.7 UCZ Mağazaları Sistem Portal Projesi
- 6.2.8 UCZ Mağazaları Akış Yönetimi Projesi

6.3 Kurumsal Strateji, Pazarlama ve Uluslararası Operasyonlar

- 6.3.1 İlham Yıldızı Projesi

6.4 Mali İşler Grup Başkanlığı ve Yıldız Holding Birimleri

- 6.4.1 Docplace Projesi
- 6.4.2 Bakiye Takip Sistemi Projesi
- 6.4.3 E-fatura ve Edefter Şirket Genişleme Projesi
- 6.4.4 SAP UFRS Projesi
- 6.4.5 FIM Geçişi Projeleri

6.5 Ambalaj Grubu

- 6.5.1 Aktül MES Projesi
- 6.5.2 Polinas ELMA – Elektronik Masraf Projesi

6.6 Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

- 6.6.1 İş Çözümleri ve Yönetimi
- 6.6.2 Teknoloji Servisleri
- 6.6.3 İşbirliği ve İnovasyon

6.1 Gıda, İçecek, Sakız ve Şekerleme Grubu

6.1.1 Akgıda Mobil Dönüşüm Projesi

Sakarya Pamukova’da yer alan Ak Gıda San. ve Tic. A.Ş. firmasında imalat kontrol kısmında kalite verilerinin sisteme girilmesinde gecikmeler yaşanıyordu. Anlık veri girişine sahip bir ortam olmadığı için veri girişleri geç yapılıyordu. Bu da özellikle materyal balans, süt balans ve ağır gitme gibi süreçleri etkileyen ağırlık karakteristiğinin zamanında sisteme yansıtılamaması ve dolayısıyla sonuçlarında hatalı hesaplanmasına sebep oluyordu. Ayrıca tartım cihazları ile ERP sistemi arasında bir entegrasyon olmadığı için ağırlık değerlerinin dışarıdan aktarımda değiştirilmesi ya da yanlış girilmesi gibi riskleri beraberinde getiriyordu.



Proje kazanımları:

- Yazıcıların veri girişlerinden ortaya çıkan iş gücü kaybının engellenmesi,
- Belli noktalarda tarif edilebilen kalitesizliğin ortadan kaldırılması,
- Sürekli Gelişimi destekleyen tarif edilebilir ve izlenebilir gelişim,
- Ağır giden iş süreçlerinde iyileşme ve şeffaflık,
- Tartım verileri ile SAP arasında entegrasyon ile verilerin manuel müdahaleye kapatılması

6.1.2 Akgıda TREX Projesi

Yıldız Mükemmellik Yolu programı ile sahadaki bilgi akış sistemlerinin geliştirerek, yerinde hızlı kararlar alabilmek için gerekli olan verileri;

- Anlık olarak görebilmek,

- Verinin doğruluğundan emin olabilmek
- Kişisel gayret ve ilave iş gücü gerektirmeden anında ulaşılabilirlik
- Kağıt, başka sistemlerden takip, hesaplama gerektirmeden yerinde görebilmek önem kazanmaktadır.

İdeal bilgi akışı, anında doğru ve efor gerektirmeden gerçekleşmelidir. Bu amaçla üretim hatlarının performansını ve üretim planına uyumu anlık görebilmek, hem hat performansında odaklanılması gereken fırsatları net olarak ortaya çıkaracak, hem de sahada farkındalığı artırarak kültürel dönüşüme katkı sağlamıştır. MES sisteminde elde edilen uygulamalar ile hatların gerçek zamanlı OEE üretim hattı verimlilikleri görülebilmekte ve buna göre önlemler alınabilmektedir. Ayrıca bu çalışma gerçek zamanlı veri akışı ile üretici şirketler için kritik olan materyal balans hesaplamalarına da destek olmaktadır. Projenin birinci fazı bitirilmiş olup, Trex (Hassia 1 ve 2 hatları için) aşağıdaki kazanımlar hedeflenmiştir.



Proje Kazanımları:

- Aynı hat üzerinde enerji işçilik vb. tüm değerleri aynı kullanarak;
 - Hassia 1 hattında senede 624 Ton
 - Hassia 2 Hattında senede 468 ton
 - Toplamda 2184 ton fazla üretim yapabilmektedir. Bunun Akgıda’ya net kazancı 140.000 TL’dir. 5 Sene de 700.000 TL kazanç sağlanacaktır.
- Hat performansının doğru verilerle hesaplanması,
- Arıza analizlerinin tam yapılması,
- Verilerin hazırlanmasından insan gücünün ortadan kaldırılması,

- Materyal balansının yapıp firelerin düşürülmesi ve tüm verilerin günlük, haftalık, aylık bazlarda detaylandırılması,
- “Hassia” makinesinden alınan otomatik sinyaller doğrultusunda hattın anlık performansı, ölçülebilecek, vardiyasal bazda üretim ve duruş analizleri yapılabilecek düzeyde olması,
- İş gücü kaybının engellenmesi,
- E-posta sistemi ile sisteme kayıtlı kullanıcılara bir gün öncesinin detaylı raporu gönderilebiliyor olması,
- Android işlemcili telefonlara yüklenen yazılım ile sistem uzaktan anlık olarak takip edilebiliyor olması,
- Sistem-SAP entegrasyonu ile beraber, sistem SAP’den veri alabiliyor durumunda olmasıdır.

6.1.3 Akgıda Süreç Akış Yönetimi - Cari Tanımlama Sistemi Projesi

Firma Cari Tanımlama Sistemi, SAP’de cari tanımlaması yapılacak firmalara ait onay sürecinin yürütüldüğü formdur. Form içeriğinde cariye ait IBAN, vergi numarası, adres bilgisi gibi bilgiler kayıt altında tutulmaktadır.

Proje Kazanımları:

- Kağıt üzerinden yürütülen onayların elektronik ortama dökülerek takibinin kolaylaştırılması sağlanması
- Aynı şekilde oluşturulan kayıtlar ile kurumsal hafıza sağlanarak firma bilgilerine erişilebilirliği kolaylaştırması.



6.1.4 CCC Benzersiz Malzeme Süreci Projesi

Benzersiz (Unique) malzeme süreci, temelde bir mamul altında tüm seviyelerindeki malzemelerin üretim sıkıntısı nedeniyle satışının durdurulması (delist olma) durumunu kontrol eden, stoklarını ve stok maliyetini, üzerinde satın alma talep ve siparişlerini miktarları ile birlikte çıkartan bir rapordur.

Rapor, mamulün altındaki tüm bileşenleri sıralamaktadır. Rapora gelen tüm hammaddelerin de hangi yarı mamul ve mamullerde kullanıldığı malzemenin statüsüne göre filtrelenmekte ve yine rapor içerisinde gösterilebilmektedir. Bu sayede henüz delist olmadan önce delist olma ihtimalindeki malzemeler önceden tespit edilebilmekte, malzeme statüleri buna göre güncellenmektedir. Delist edilme ihtimalinde olan mamullere bağlı yarı mamul, hammadde ve ambalajlarda çok öncesinden aksiyon alınabilmekte ve şirketler arası faturalaşma zamanında doğru rakamlar ile yapılabilmektedir. Senede 300.000 Euro civarında bir risk bu sayede doğru şekilde kontrol edilebilmektedir. Proje, Mali İşlerin belirlemiş olduğu takvime uygun olarak Şirketlerin ve Yıldız Holding’in yılsonu kapanış raporlamalarının tamamlanması ile Mayıs 2015 itibarıyla canlıya geçmiştir.



Proje Kazanımları:

- Nakit akışının kontrolü sağlanması ve eksik faturalaşmanın önüne geçilmesi (Rapor, mamulün altındaki tüm bileşenleri sıralamaktadır. Rapora gelen tüm hammaddelerin de hangi yarı mamul ve mamullerde kullanıldığı malzemenin statüsüne göre filtrelenmekte ve yine rapor içerisinde gösterilebilmektedir. Bu

sayede henüz “delist” olmadan önce “delist” olma ihtimalindeki malzemeler önceden tespit edilebilmekte, malzeme statüleri buna göre güncellenmektedir. Delist edilme ihtimalinde olan mamullere bağlı yarı mamul, hammadde ve ambalajlarda çok öncesinden aksiyon alınabilmekte ve şirketler arası faturalaşma zamanında doğru rakamlar ile yapılabilmektedir. Senede 300.000 Euro civarında bir risk bu sayede doğru şekilde kontrol edilebilmektedir),

- “Delist” ambalaj malzemeleri üzerinde %100 kontrol sağlanması,
- Ambalaj malzemeleri faturalanması sürecinde hatasız faturalama ve bu sebeple ortaya çıkan kayıpların minimize edilmesi.

6.1.5 Kerevitaş BI Dönüşüm Projesi

Kerevitaş Gıda Sanayi şirketinin kaynak sisteminde bulunan finansal verilerin veri ambarı ile entegrasyonu sağlanmış, SAP ve Mobis sistemlerinden beslenen veriler ile birleştirilerek kullanıcılara raporlar hazırlanmıştır.

Proje Kazanımları:

Ayrı sistemlerden beslenerek oluşturulan ve zaman alan raporlar yerine tek bir sistem kullanarak çok daha kısa sürede rapor oluşturulabilmesi sağlanmıştır.

6.1.6 İstanbul Gıda ve Eksper Gıda Hyperion Bütçe ve Planlama Projesi

Ülker ürünlerinin yurtdışına satışını ve pazarlamasını yapan şirketlerimizden İstanbul Gıda Dış Tic. A.Ş. ve Eksper Gıda Paz. San. Tic. A.Ş. bütçe süreçlerini Excel üzerinde takip edip raporlamaktadırlar. Bu iki şirketin birleşmesi söz konusudur ve bu iki şirketin hem ayrı hem konsolide edilebilecek bir bütçe uygulamasına ihtiyacı bulunmaktadır. Hyperion bütçe planlama uygulaması Yıldız Holding ve bağlı tüm şirketlerinde aylık ve haftalık olmak üzere tüm şirketler tarafından giriş yapıp Yıldız Holding tarafında ise konsolide raporlamalar için kullanılan bir uygulamadır. Bununla birlikte satış şirketlerinin bütçe için kullandıkları bir uygulamadır. Bu proje ile söz konusu grup şirketlerinin bütçe ve konsolidasyon işlemleri sistem üzerine taşınmıştır.

Proje kazanımları:

- Bütçe süreçlerinde harcanan zamandan tasarruf ve verimli kaynak kullanımı,

- Doğru ve zamanında oluşturulabilen esnek raporlama sistemi ile elde edilen değerli veriler ışığında alınan doğru kararlar ile zaman ve maliyet avantajları,
- Oluşturulacak uygulama ile şirketin zaman, kalite ve esneklik gibi ihtiyaçlarına cevap verebilmesi,
- Şirketin ileriye dönük doğru verilerine dayalı tutarlı tahminlemesi,
- Excel ve web arayüzüyle kolay ve esnek veri girişi,
- Farklı lokasyonlarda bulunan kişilerden ilgili verilerin toplanıp merkezi olarak toplanıp detaylı analizine ve raporlanabilmesine imkân sağlanması,
- İleride olası bir şirket birleşmesi ile iki şirketin istendiğinde ayrı istendiğinde konsolide verilerine ulaşılması sağlanması.



6.1.7 IGPA Projesi

İstanbul Gıda, Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü topolojisinde olan ve SAP URP sisteminde faaliyetlerine devam eden satış şirketlerimizdendir. İstanbul Gıda şirketi bir ihracat şirketi olup, Yıldız Holding ürün gruplarındaki “Atıştırmalık” kategorisindeki markalı ürünlerin ihracatını yapmaktadır. Yıldız Holding grup şirketlerinde benzer ihracat yapısı Eksper Gıda şirketine de bulunmaktadır. Bu sebeple proje kapsamında, bu iki şirketin aynışan süreçleri için benzer yapıların uygulanması öngörülmüştür. Proje kapsamında İstanbul Gıda şirketinin Eksper Gıda da olduğu gibi direkt ve endirekt giderlerinin ürün ve müşteri bazında “Vergi Öncesi Net Kar”a kadar alınması hedeflenmiştir.

Proje Kazanımları:

- Zaman tasarrufu (Raporlama Karlılık süreçlerinin ve raporlamaların hazırlanması, hali hazırda yaklaşık 5 adam gün gibi bir efor ile yapılabilmesi),
- Ürün karlılıklarının doğru hesaplama metotları ve doğru anahtarlarla hesaplanması sağlanması,
- Esnek yeni sistem üzerinde yönetici ve çalışanların sistemi daha hızlı kullanmaları sebebi ile oluşan zaman ve maliyet avantajı,
- Proje ile şirketin ERP ve ana veri süreçlerinde standartlaşma ve iyileştirmeler,
- Daha Önce alınamayan stratejik kararları destekleyen raporlar doğru ve standart bir şekilde alınması,
- Sürdürülebilir doğru veri üreten kişi bağımsız sistemlerden bilgi üretilmesi ve bu bilgilerin karar destek merkezlerini beslemesi ile doğru stratejik kararların alınabilmesi,
- İlgili şirketlerin aynı standart süreçlerde ve aynı sistematik yapıları kullanarak ile konsolide (toplama) raporların alınmasını sağlayabilecek, bir yapı oluşturulması ile yönetsel anlamda veriyeye kolay, hızlı ve toplu erişim sağlanması.

4.1.8 Kerevitaş Masraf Giriş Portali Projesi

Bu proje, E-Defter Geçiş Projesi kapsamında, personel masraf fişlerinin tek tek kaydedilmesi gerekliliği ile birlikte oluşmuştur. Önceki dönemlerde, fişlerin muhasebeye getirilip muhasebedeki bir personel tarafından tek tek sisteme kaydedilmesi gerekiyordu, bu da hem hata riskini artırıyor hem de fazladan iş gücü kullanımı getiriyordu.

Uygulamanın canlı kullanıma alınması sonrasında personel fişlerini portale tek tek girip kaybedilmektedir, bu masraf formları ilgili amirinin/ amirlerinin onayından geçmektedir. Nihayetinde muhasebe onayına ardından muhasebe (SAP ara yüzünden) formları onaylarsa her bir belge tek tek muhasebe fişine dönüşmektedir. Reddedilir ise personel ret nedeni olarak belirtilen düzeltmeleri yapıp süreci baştan başlatabilmektedir. Uygulama SAP altyapısı üzerinde kurulmuştur ve farklı bir sistem ile entegrasyon ihtiyacı oluşmamıştır.



Proje Kazanımları:

- Süreçlerin sistem üzerinde işletilmesi ile izlenebilirlik ve şeffaflık sağlanması
- Muhasebe tarafında zaman tasarrufu.

6.1.9 Aytaç IFS Sistemi Projesi

Aytaç Gıda Yatırım Sanayi ve Ticaret A.Ş.’nin kaynak sisteminde bulunan verilerin, Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü yönetimindeki veri ambarı ile entegrasyonu sağlanmış, SAP ve Mobis sistemlerinden beslenen veriler ile birleştirilerek kullanıcılara raporlar hazırlanmıştır.

Proje Kazanımları:

- Manuel yapılan işlemlerdeki zaman kaybının önüne geçilmiştir.
- Altyapı geliştirilmesi ve raporların sistemlerde oluşturulması sayesinde hali hazırda bulunan SAP-Mobis verileri ile Aytaç şirketine ait satış sipariş gibi verilerin birleştirilerek daha esnek ve konsolide raporlar oluşturulması sağlanmıştır.
- Manuel yapılan raporlamalardaki mevcut ve potansiyel hataların önüne geçildi

6.1.10 Besler Materyal Balans Raporu-Yağlılık Çalışması Projesi

Besler Gıda ve Kimya San. ve Tic. A.Ş kapsamında yapılan materyal balans çalışmalarının sisteme yansıtılması ve sonuçlarının incelenmesi sonucunda “Ürün Ağacı” içindeki yağ katkıları yağ oranının içine dâhil edilmiştir.

Proje Kazanımları:

- Düzeltme yapılan ürünlerde katkılar yağ miktarını azaltmış buna bağlı olarak ürün bazında karlılığı artması,
- Materyal Balansın sistem üzerinde vermiş olduğu raporlar doğrultusunda toplamda 7000 reçetede düzeltme yapılmış buna göre yağ maliyetleri %4 oranında azalması,
- Yağ katkıları maliyetlerinden tasarruf sağlanması (Tasarruflar her ay düzenli olarak ölçülmektedir. Ocak Mayıs arasındaki tasarruf miktarı 50.000 TL civarındadır.).

6.1.11 Aytaç Üretici Hakediş Hesaplama ve Satış Bütçe Modülü Projeleri

Bu proje ile beyaz Et üretimi yapan üreticilerimizin verimliliğini arttırmak ve şirket olarak maliyet avantajı sağlamak adına üreticilerin çift silo – fabrikaya olan uzaklık- kümes M2’si – canlı kesim ağırlığı vs. kriterlere göre prim hakediş sistemi oluşturulmuştur. Proje 31 Ocak 2015’te hayata geçirilmiştir.

**Proje Kazanımları:**

- Satıcı, Bölge Müdürü, Satış Direktörü seviyesinde Bütçe takip sistemi oluşturulması,
- Bütçenin Ürün ve Müşteri bazında bütçelenen, gerçekleşen satış iade nama teslim ve kullanılan aktiviteler bazında raporlanması sağlanması.

6.1.12 Besler SAP Kantar Entegrasyonu Projesi

Proje öncesinde araçlar kantara yanaşarak tartıma girer, kantar fişiyle birlikte depolara gönderilmiştir.

Kantar uygulamasında yapılan güncellemelerle araç kantara çıktığında güvenlik görevlisi irsaliye bilgilerine göre kantar programına; araç, şoför, malzeme vb. bilgilerini giriş yapabilir duruma gelmiştir. Malzeme bilgileri kantar sunucusuna kaydedilerek bilgiler otomatik olarak SAP sistemine aktarılır. Güvenlik tarafından kantar çıktısı alınarak irsaliye üzerine zımbalanarak SAP girişi için depoya gönderilir. SAP’ ye aktarılan kantar giriş/çıkış bilgileri mal girişi/çıkışı belgeleriyle otomatik eşleşerek sorumlunun onayına gider. İlgili kişi son kontrolü yaptıktan sonra MIGO belgeleri oluşabilmektedir.

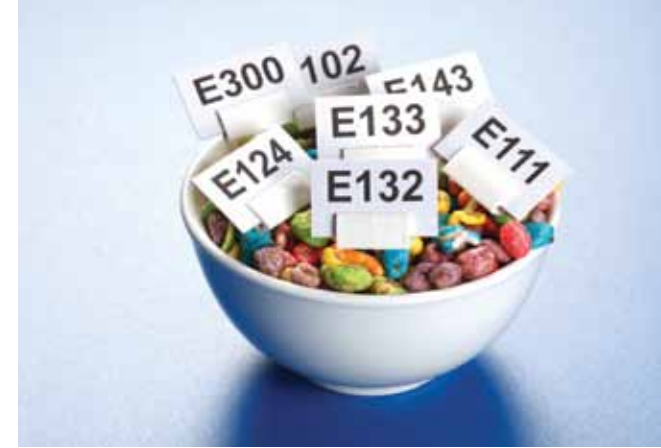
Proje Kazanımları:

- Malzeme kodlarında birebir eşleşme sağlanması,
- Kantar tartım fişleriyle SAP ‘ye girilen belge girişlerindeki tonaj doğruluğu ve takibi birebir sağlanması,
- Gemi tahliyelerindeki yoğunluklarda yeni kantar sistemi hız kazandırdığından trafik rahatlaması,
- Süreç sistematik hale getirilerek kullanıcı hatalarının önüne geçilmesi,
- Kantar fişleriyle irsaliyelerin sistem üzerinden takibi sağlanması,
- Kantar giriş/çıkışları SAP’den raporlanır hale gelmesi,
- İthalat girişlerinde kontrol ve doğruluk artmış kalite standartları daha yukarıya çekilmesi,
- Mal giriş ekranındaki sabit verileri değiştirme imkânı ve yetki ile kontrolü,
- Tüm mal giriş/çıkış işlemleri kayıt altına alınabilmektedir.

6.1.13 Besler Katkı Maddeleri için SAP-TERAZİ Entegrasyonu Projesi

Gıda sektöründe her bir ürünün aynı kalite ve lezzette olması, en önemlisi de insan sağlığının ön planda olması başlıca dikkat edilmesi gereken kıstaslar arasında yer alır. Dolayısı ile üretim ve kalite işlemleri bu sektörde hayati değere sahiptir. Bu nedenle tartım odalarında çalışanların ürün reçetesini hazırlamak için yaptığı tartım işlemlerinin denetlenmesi ve kontrol altında tutulması gerekmektedir.

Besler Gıda ve Marsa Gıda için yapılan terazi entegrasyonu çalışması ile öncelikle tartım değerlerinin kişiye bağlı olması yerine, belirlenmiş olan kurallara göre program kontrolü ile yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca dijital ortamda saklanması ve raporlanabilir olması sağlanacaktır. Terazi programı SAP ile bağlantı kurularak istenen üretim miktarına göre hazırlanması gereken reçeteyi kullanıcının önüne getirmektedir.

**Proje Kazanımları:**

- Tartım değeri, ürün reçetesine göre istenen değerine geldiği zaman terazi programı tarafından onaylanması, aksi takdirde onay vermemesi,
- Ağır tartımlarda parçalı olarak tartıma imkân vererek, çalışanın çalışma kıstaslarındaki ağırlık aralığına göre çalışabilmesi sağlanması,
- Üretim partisinde kaliteden gelecek değere göre tartılması gereken malzemeler için serbest tartım imkânı uyulanabilir bir özellik olarak eklenmesi,
- Ayrıca tartım işlemi bittikten sonra kullanıcı onayı ile tartım sonuçları son hali ile SAP sistemine kullanıcı ve tarih bilgisi eklenerek gönderilebilmesi,
- Terazi programı biri hassas olmak üzere 2 terazi ile aynı anda bağlantı kurabilecek ve dokunmatik ekran ile kolay kullanım yapılacak şekilde tasarlanması,
- Tartım sonuçlarının sap üzerinde saklanması ve denetlemeler için hazır raporlamaların alınması sağlanması,
- Kullanıcı hataları ve Kullanıcı insiyatifi minimuma indirildi. Kalite departmanının belirttiği

ürün bileşenleri ve diğerlerinin aktif olarak kullanılması sağlanması,

- Sap teyitleri ve mal hareketleri için hazır alt yapı oluşturulması,
- Çıkarılan etiketlerle hem fiziki hem de bilgisayar ortamında aynı bilgilerin kullanılması sağlanması,
- Ürünlerin tolerans aralıkları kontrol altına alındı. İstenen diğer tartım kontrolleri yapılan program ile görsel olarak hata ve uyarı Mesajları ile Kullanıcıları yönlendirilmesi

6.1.14 Bagetürk - Dopa Gıda Satış Sistemi Projesi

Bu proje ile DFU ürünlerinin satıcılarımıza sistem üzerinden satışının gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Komşu Fırın’dan devir alınan Em fırınları Dopa Gıda şirketine organizasyon yapılma süreçleri 25 mağaza ile bu sisteme bağlanmıştır.

**Proje Kazanımları:**

- DFU ile Bagetürk, Dopa arasında tam entegrasyon projesi ile sipariş ve ürün sevki tek sistem üzerinden yapılması sağlanması.

6.2 Perakende Grubu**6.2.1 Kantin Sinerji Projesi**

Yıldız Holding üst yönetim kararı ile “kantinlere” satış yapan grup içi firmalarımızda sinerji oluşturmak için bir proje başlatılmıştır. 6 satış firmasının farklı satış temsilcileri yerine sipariş/satış işleminin bir kişi tarafından yapılması ve nokta ile tek kontak prensibi ile satışların ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

Proje Kazanımları:

- Tablet bilgisayarlar üzerinden işlem yapılarak bilgi sistemleri tarafında farklı bir altyapı ile çözüm sağlanması,
- Katalog üzerinden sipariş alınarak, tek kişinin aldığı sipariş o noktaya hizmet götüren diğer şirket bayilerine otomatik olarak ulaştırılması.

6.2.2 Diyarbakır ŞOK ve Düzce ŞOK Depo Açılışları

ŞOK A.Ş.'nin yeni açılan 2 deposunun tüm altyapı sistemleri kurulmuş ve aynı gün hizmete girmiştir. Altyapısı, cihazları ve BS yönetimi grup şirketi sorumluluğunda olan bu iki depo ile birlikte tüm yurttaki depo sayısı 19 a yükselmiştir.

**6.2.3 Bizim Toptan Satış e-defter Geçişi**

E-Defter sistemine geçiş için gerekli olan alt yapı çalışmaları tamamlanarak proje Ocak ayı defter aktarımı ile devreye alınmıştır.

**6.2.4 Bizim Toptan Satış e-fatura Verileri ile Otomatik Fatura Kapatma Uygulaması**

Bizim Toptan'a kesilen bütün e-faturalar veri olarak PI sisteminden Bizim Toptan ERP sistemine alınıp satın alma faturalarının otomatik kapatılarak kayıtlara alınması sağlanmıştır. Bu şekilde aylık bazda 15.000 adet fatura toplu olarak kayıtlara alınarak işgücü ve zaman tasarrufu sağlanmıştır.

**6.2.5 Bizim Toptan Erzurum Lojistik Merkezi Kurulum Projesi**

Bizim Toptan'ın 4.deposu olarak Erzurum lojistik merkezi için kurulumlar yapılarak operasyon devreye alındı. Diğer lojistik merkezilerinden farklı olarak bu depoyu tamamen Bizim Toptan yönetmektedir.

6.2.6 UCZ Sistem Mağazaları Bizim Toptan Sistemine Entegrasyon Projesi

UCZ Sistem mağazalarında kullanılan Wincor kasaları Bizim Toptan ağına geçirilerek Bizim Toptan ERP & UCZ Portal & Yazarkasa entegrasyonu hayata geçirildi. Bu proje ile bütün kasaların Nisan 2015 sonu itibarıyla Bizim Toptan sistemine geçişi tamamlandı.

6.2.7 UCZ Mağazaları Sistem Portal Projesi

UCZ Sistem mağazaları için geliştirilen web tabanlı UCZ Sistem portalı canlıya alınmıştır. Bu portal ile merkez, mağaza iletişimi, mağazaların sipariş girişi, mal kabul, iade, fiyat yönetimi, stok takibi, raporlama, vb. her türlü işlem tek ortam kullanılarak yapılabilir hale gelmiştir.

6.2.8 UCZ Mağazaları Akış Yönetimi Projesi

Bu proje ile UCZ Mağazaları Bilgi Sistemleri, Mağaza Geliştirme, İç Denetim departmanlarının mağazalar ile ilgili süreçleri, bölge sorumlularına ait GPRS'li el terminalleri vasıtası ile ERP (ERP) ve İş Akış Yönetimi Sistemi (JIRA) ile entegre hale getirildi. Bölge Sorumlusunun el terminalinden açtığı arıza kodları yada bilgi girişleri ile, JIRA kaydı oluşmakta ve ilgili birimler mail aracılığı ile bilgilenebilmekte, JIRA üzerin açılan kaydın durumu izlenebilmektedir. Arıza kodları SAP üzerinden güncellenebilmektedir. Açık kaydı, ilgili birimler müdahale sonrasında "Çözüm Üretildi" durumuna almakta, en son arızayı açan kişi kapatabilmekte, ya da çözüm tatminkâr değilse yeniden açık kayıt haline getirebilmektedir. Aynı altyapı, UCZ firmamıza hizmet veren çağrı merkezi üzerinden de kullanılmakta ve kolayca takip altına alınarak, raporlanıp, ölçümlenebilmektedir.

6.3 Kurumsal Strateji, Pazarlama ve Uluslararası Operasyonlar**6.3.1 İlham Yıldızı Projesi**

İlham Yıldızı, inovasyon kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesi amacıyla kurgulanmış içerik ve fikir yönetiminin yürütüldüğü ortak paylaşım platformudur. 2012 yılında kurulan ilhamyildizi.com sitesi aşağıda sıralanan gereksinimler doğrultusunda bir önyüz yenileme projesi ile yeniden çalışanların hizmetine sunulmuştur:

- Uygulamaya girilen fikirlerin manuel takibi,
- Girilen fikirlerin arkasında algoritma destekli bir değerlendirme sistemi olmaması,
- Sürecin takibini ve raporlamasındaki zorluklar,
- United Biscuits firmamızın da Yıldız Holding bünyesine katılmasıyla birlikte Global düzeyde fikir yönetim sisteminin oluşturulması ihtiyacı,
- Sitenin yabancı dil desteğinin olmaması

Proje kazanımları:

- Şirket inovasyon kültürüne aktif olarak katkıda bulunulmuştur.
- Şirket kurumsal girişimciliğin desteklenerek sürdürülebilir hale getirilmiştir.

- Piyasadaki gelişmelerin aktif olarak çalışanlarla paylaşılmasına olanak sağlanmıştır.
- Şirket içi ekip çalışma kültürünün kuvvetlendirilmiştir.
- Yeni kullanıcı önyüzü ile kullanıcılara yeni bir deneyim sunulmuştur.
- Yabancı dil desteği sağlanarak, uygulama global seviyede kullanılabilir hale getirilmiştir.
- Fikirlerin takip edilebileceği bir süreç devreye alınmıştır.
- Ödül mekanizmasıyla bağıntılı olan şeffaf bir değerlendirme sistemi geliştirilmiştir.

**6.4 Mali İşler Grup Başkanlığı ve Yıldız Holding Birimleri****6.4.1 Docplace Projesi**

Fatura İşleme Merkezi 2007 yılında kurulmuştur. Sistemin üzerinde çalıştığı uygulamanın (IBM CM) güncel versiyonlarının yayınlanması üzerine tedarikçi firma eski versiyonlara yönelik desteğini ve yatırımlarını azaltmıştır. Hem uygulamanın, hem de işletim sisteminin güncellenme ihtiyacı ve artan maliyetler sebebiyle ürünün değiştirilmesi gündeme gelmiştir.

Proje kazanımları:

- Mevcut (IBM CM) uygulamanın hantal ve kullanımı zor ara yüzleri yerine daha modern, yapısal dokümanlar için hızlı tanım ve yönetimin yapılabilmesi kullanımı kolay bir ara yüze kavuşturulması,
- Yeni bir sisteme geçiyor olmanın maliyeti IBM CM

ile devam ediyor olmaktan daha az olduğu için maddi bir kazanç sağlanması,

- Yerel bir yazılım olması sebebiyle üründe değişiklik talepleri daha hızlı ve esnek şekilde yapılabilir duruma gelmesi,
- Doküman yönetim fonksiyonu ihtiyacı içeren yeni talepleri güncel, esnek ve maliyet avantajı sunan bir yazılım ile karşılamak mümkün hale getirilmesi.

6.4.2 Bakiye Takip Sistemi Projesi

Bakiye Takip Sistemi 2014 yılında Yıldız Holding finans ekibinin ve grup firmalarının günlük nakit akış işlemlerinin takibini kolaylaştırarak standart ekranlar üzerinden gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmış bir web uygulamasıdır. Bakiye Takip Sistemi, bakiyeleri bankalardan entegrasyonla almaktadır.

Uygulamanın kullanılmaya başlanmasından sonra, yeni ihtiyaçlar ortaya çıkmış ve diğer sistemlerin de uygulamaya entegre edilmesi ile işlevselliğin artırılarak yüksek performans alınması hedeflenmiştir. EBA platformu üzerinden girişi yapılan nakit akış taleplerinin Bakiye Takip Sistemi üzerinden takip edilmesi kullanıcıya kolaylık sağlayacaktır.



Proje kazanımları:

- Banka bakiyelerinin anlık takip edilememesinden dolayı atıl kalan tutarların, bu geliştirmeye anlık takip edilerek holding havuz hesaplarında değerlendirilmesi,
- Hesap hareketlerinin online takip edilmesi sayesinde operasyonel iş yükünün azaltılması,

- EBA ve ERP sistemleri ile yapılacak entegrasyon sayesinde zamandan tasarruf sağlanması,
- Nakit Akış Planı ekranları ile daha hızlı ve daha kolay kullanım,
- Kullanıcı memnuniyeti.

6.4.3 E-fatura ve E-defter Şirket Genişleme Projesi

Yıldız Holding bünyesinde 38 adet şirket e-fatura, 48 şirket ve 2 şube ise e-defter merkezi çözümüne dâhildir.

22 Haziran 2015’de yayınlanan VUK Tebliği ile 31.12.2014 itibarıyla brüt cirosu 10 MTL’nin üzerinde olan kurumların 01.01.2016’dan itibaren e defter ve e fatura sistemine geçmesi zorunlu hale getirilmiştir. Bu tebliğe göre Yıldız Holding A.Ş. ve Ülker Türkiye şirketleri bünyesinde bulunan 17 adet şirketin merkezi çözümde olan e-fatura ve e-defter sistemlerine geçişleri 01.01.2016 itibarıyla tamamlanmıştır:

- Aktif Gnc. Spor. Yat. Yön. H. T.A.Ş.
- Aktül Kâğıt Üretim Pazarlama A.Ş.
- Berk Enerji Üretimi A.Ş.
- Beta Marina Liman Yat ve Çekek
- CCC Dış Ticaret A.Ş.
- Gold Un Ssanayi ve Tic. A.Ş.
- Güzelış Gıda
- İzsal Gayrimenkul Geliş. A.Ş.
- Karma Tarımsal Üretim ve Ticaret A.Ş.
- McCormick Yıldız Gıda San. Ve Tic. A.Ş.
- Merkür İnşaat Ticaret A.Ş.
- Northstar Innovation A.Ş.
- Pendik Turizm Marina Yat Ve Çekek İşletmesi A.Ş.
- Reform Gıda Paz. San. Ve Tic. A.Ş.
- Sağlam İnşaat Taahhüt TİC. A.Ş.
- Donuk Fırıncılık Ürünleri San. Ve Tic. A.Ş.
- Batı Unlu Mamuller San. Ve Tic. A.Ş.
- Adapazarı Şeker

Proje kazanımları:

- Baskı, kâğıt, toner ve kartuş gibi kırtasiye ve arşivleme harcamaları tasarrufu:
 - Yıllık bu şirketler için 2.000.000 adet fatura çıktısı öngörülmektedir. 1 adet kâğıt faturanın kâğıt maliyeti 0,25 kuruş ve kargo maliyeti ise 0,50 kuruş olduğu varsayılır ise 5 yıl içerisinde yaklaşık 7.500.000 TL kazanç
 - Yıllık bu şirketler için 5.000.000 sayfa defter basılması öngörülmektedir. 1 adet kâğıt sayfanın kâğıt maliyeti 0,25 kuruş ve noter tasdik maliyeti ise 0,50 kuruş, depolama ve saklama maliyeti ise 0,25 kuruş olduğu varsayılır ise 5 yıl içerisinde yaklaşık 25.000.000 TL kazanç
- Onaylamada zamandan tasarruf,
- E-fatura ve e-defter süreçlerinin merkezi yönetim üzerinden yapılarak iş takibinin kolaylaşması,
- Teknolojiye uyumluluk,
- Yasal sorumlulukların yerine getirilmesi,
- Elektronik ortamda ve uluslararası denetime imkân sağlanması.



6.4.4 SAP UFRS Projesi

Ülker Bisküvi, Ülker Çikolata, Biskot ve Besler üretici şirketleri Yıldız Bilgi Sistemleri topolojisinde olan ve SAP URP sisteminde faaliyetlerine devam eden şirketlerimizdir. Bu şirketlerimiz Yıldız Holding kapsamındaki üretici şirketlerimizin başında gelmektedir. İlgili şirketler hali hazırda UFRS çalışmalarını SAP üzerinde bir takım manuel düzenlemeler yaparak veya sistem dışında excel üzerinde düzenleyerek hazırlamaktadırlar.

Bu proje ile amaç üretici şirketlerin UFRS çalışmalarını ve raporlamalarını SAP URP sisteminde sağlıklı bir şekilde yapmalarını sağlamaktır.

Proje Kazanımları:

- Sistem üzerinde hataların giderilmesi, düzeltmelerin yapılması ve tüm şirketlerin sistemi kullanmaları için uygun hale getirilmesi,
- Zaman ve Maliyet tasarrufu,
- İki kişi ayda 2,1 adam gün kazanç (Bu kazancı da personel başına 5.000 TL brüt maaş ücreti üzerinden çarpılarak 12.600 TL maliyet kazancı öngörülmüştür.),
- Yasal olarak verilmesi gereken raporların sistem üzerinden verilebilmesi sağlanması
- Denetim firmaları, borsa, banka ve iştiraklerimize daha şeffaf ve hesap verilebilir bir sistem sağlanması

6.4.5 FIM Geçiş Projesi

Önem Gıda, Enfesler Gıda, CCC firmalarının FIM geçişleri yapılmıştır. Fatura İşleme Merkezi’nin getirmiş olduğu operasyonel katkıdan faydalanmak amacıyla FIM’i kullanmak amacıyla bu grup şirketleri için FIM projesi gerçekleştirilmiştir.

Proje Kazanımları:

- Fatura süreci kolay takip edilebilir ve şeffaf hale gelmesi,
- Muhasebenin iş yükü hafiflemesi,
- Erken kapama sürecinde fatura takibi kolaylaşması.

6.5 Ambalaj Grubu

6.5.1 Aktül MES Projesi

MES sistemi 2011 yılında satın alınmıştır. Aynı yıl MES sistemi üretim süreçlerinin yönetilmesinde ve raporlanmasında SAP sisteminin yanında kullanılmaya başlanmıştır. Sakarya Pamukova’da yer alan Aktül firmasında öncesinde konumlandırılan üretim yönetim sisteminden (MES) yeterli verim alınamamasından ve ayrı sistemlerden yürütülmesinden dolayı mevcut süreçlerin daha basit hale getirilerek SAP ERP sistemine alınması ve süreçlerinin yönetiminin merkezileştirilmesi hedeflenmiştir. Bu belirsizliği ortadan kaldırmak adına tüm süreçler SAP sistemine toplanmıştır.

Proje kazanımları:

- Mevcut kullanılan MES sisteminin ortaya çıkarttığı aksaklıklardan dolayı yılda ortalama 3100 adam/ saat iş gücü kaybı geri kazanımı,
- İş gücü kaybının engellenmesi,
- Üretim süreçlerinin kesintiye uğramaması,
- Üretim maliyetlerinin doğru bir şekilde hesaplanması,
- Proje sonunda Aktül için üretim süreçleri tek bir merkezi sistem üzerinden yürütülüyor olması,
- Merkezi üretim süreçleri ve raporlaması yönetim ve kritik durumda müdahale süreçlerini yalınlaştırılması,
- İleride yapılacak olan ve gerçek anlamda üretim yönetim sistemlerinin kullanımına temel sağlanması,
- Mevcuttaki üretim yönetim sistemini kuran tedarikçiye ulaşım sıkıntıları ve bu sebepten ortaya çıkan problemlerin önüne geçilmiş olması.

6.5.2 Polinas ELMA – Elektronik Masraf Projesi

E-defter projesi ihtiyaçları nedeniyle, EBA uygulaması yerine, mobil onay süreçlerini de içeren, daha görsel ve hızlı yeni bir uygulama geliştirilmiştir.

6.6 Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü**6.6.1 İş Çözümleri ve Yönetimi****6.6.1.1 Pasifik Hak Ediş Sistemi Projesi**

Bu proje ile birlikte geliştirilen uygulama sayesinde satışı artırmak için müşterilere verilen indirim ve parasal desteklerin raporlanabilmektedir.

**Proje Kazanımları:**

- Yapılan satışın akabinde müşterilerimizin ne kadar hak edişe sahip olduğu yani ne kadar fatura düzenleyebilir bilgisinin şirket ile paylaşılabilmesi,
- Grup şirketlerinin bu satışın karşılığında ne kadar maliyete katlandığı bilgisini rapor halinde sunulması,
- Bu raporun BO sisteminden geliştirilmesi ile: kaynak sisteminden alınmaya çalışılan raporun, iş birimlerine zaman kaybettirmeksizin BO üzerinden gönderilerek, otomatik olarak kullanıcıların e-postalarına günlük bazda bilgi sağlanması.

6.6.1.2 Yarı Ürün Sipariş Talep Sistemi Projesi

Yıldız Yarı Ürün Siparişleri sisteme onay verilmeksizin aktarılıyor ve genel bir kontrol ve onay mekanizması dâhilinde işlem görülmemekteydi. Bu proje ile amaç "Biz.ulker Kurumsal Portali" üzerinden yürütülen sürecin EBA ya taşınarak onay mekanizması ile sürecin tamamlanmasıdır. Süreç, EBA sistemi üzerine taşınırken onaycılar sistem üzerinde belirlenmiştir.

**Proje Kazanımları:**

- Sistem üzerindeki akış sayesinde genel müdür onayı ile sipariş onayı sağlanması.

6.6.1.3 Süreç Akış Yönetimi - İş Değerleme Sistemi Projesi

Merkez İnsan Kaynakları, Saha İnsan Kaynaklarından iletilen yeni pozisyon taleplerini EBA - İş Değerleme Formu üzerinden almaktadır. Talep edilen pozisyon detayları ve hiyerarşide konumlandırılması uygun

görünen bilgilerle birlikte ilgili dosya forma eklenir. Merkez İnsan Kaynakları mevcut sistemlerinde pozisyon değerlendirmesini yaparak sistem üzerinde sebepleri ile birlikte olumlu veya olumsuz yanıt dönebilmektedirler.

Proje Kazanımları:

- E-posta üzerinden yürütülen taleplerin elektronik ortama aktarılarak takibinin kolaylaştırılması,
- Formu açan kişi, şirket, tarih bazlı olarak rapor çekilerek gelen ve değerlendirilen taleplerin kontrolü.

6.6.1.4 Süreç Akış Yönetimi - Sabri Ülker Vakfı Proje Takip Sistemi Projesi

Sabri Ülker Vakfı proje takip sistemidir. Kişi projedeki rolünü ve görevini sisteme detayları ile birlikte girerek sorumlu olduğu fazın başlama ve bitiş tarihleri ile birlikte ilgili yönetici(lerine) iletir. Yönetici onayıyla projedeki çalışma alanı onaylanmış olur.

**Proje Kazanımları:**

- Proje bazlı olarak personel rollerinin ve sorumluluklarının yöneticilere bildirilmesi,
- Proje sorumluluklarına göre bitirme tarihlerinin girişi yapılarak proje statüsünün takibinin kolaylaştırılması.

6.6.1.5 Teközel Tahminleme Geliştirme Projesi

Teközel şirketinin üretici, sevk, bekleyen, satış, sipariş gibi verilerinin konsolide edilmesi ile oluşturulan algoritma ile ürün bazında tahminleme sistemi geliştirilmiştir.

Proje Kazanımları:

- Rapor aylık periyotlar dâhilinde her gün çalıştırılmakta olup, sipariş, satış, bekleyen verilerine göre tahminlemenin ne kadarının gerçekleştirildiği hesaplanabilmesi,
- Her ürün için belirtilen bütçenin de gerçekleşme oranı hesaplanabilmesi,
- Bu geliştirme ile müşteri hiçbir efor sarf etmeden yayınlanan raporun kullanılarak tahminleme sistemini günlük olarak takip edebilmesi.

6.6.1.6 Prim Matrah Sistemi Projesi

Prim matrah sistemi modern kanal müşterileri ile yapılan ürün – kategori – ciro vb. anlaşmaların sistem üzerinden eşleştirilen satış verileri ile karşılaştırılarak müşteri hak edişlerin hesaplamasını sağlamaktadır. Şirketler prim oranlarını her müşteri için belli ürünlerde-kategorilerde tanımlama yaparak SAP sistemine girmektedir.

Proje Kazanımları:

- Bu proje ile prim satış entegrasyonu sağlanmasıyla, daha önce manuel ve zaman alan bir süreçle yapılan hesaplamalar yaklaşık 30 sn. gibi sürede tamamlanabilmesi,
- Kişisel hatalardan kaynaklı fazla prim verilme sorunlarının önüne geçilmesi.

6.6.1.7 Yıldız Holding Yatırım Portali Projesi

2014 Ağustos ayında Kümaş Manyezit Sanayi A.Ş., ile devreye alınan Yatırım Portalı, Gözde Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'a ait 5 grup şirketine yaygınlaştırılmıştır. Ayrıca Polinas, Azmüsebat, Makina Takım, Farmamak, Rotopaş Gıda Grubu şirketlerine yaygınlaştırma için planlama yapılmaya başlanacaktır.

Proje Kazanımları:

- Yüksek maliyetli yatırımların yönetsel olarak takibi sağlanması,
- Süreç kolay raporlanabilir hale gelmesi.

6.6.1.8 Pasifik SAP-Natura Sipariş Entegrasyonu Projesi

Natura Gıda San. ve Tic. A.Ş. satışlarının Pasifik Tüketim Ürünleri Satış ve Ticaret A.Ş. içerisinde yapılmasını sağlamak amaçlı olarak Pasifik A.Ş. içerisinde alınan siparişlerin Natura A.Ş. ERP sistemine aktarılmasını sağlamak amacıyla bir servis geliştirilmiştir. Servis "RFC – RFC" olarak IIB üzerinde hazırlanmıştır. Canlı ve test sistemleri üzerinde yayımlanmaktadır.

Proje Kazanımları:

- Kaynak kod geliştirme ihtiyacı duymadan entegrasyon platformu ile farklı ERP uygulamaları arasında geliştirme sağlanması.

6.6.1.9 Satış Destek Malzemesi (SDM) Sistemi Projesi

Mobis sisteminde şirketlere ait tanımlı olan Satış Destek Malzemelerinin BO veri ambarı ile entegrasyonu sağlanmış ve kullanıcılar için farklı raporlar geliştirmelerine imkân tanıyacak SDM uzayı geliştirmesi yapılmıştır



Proje Kazanımları:

- Şirketler oluşturulan SDM uzayı ile birlikte sahada ve müşterilerde yer alan dolap, malzeme miktarlarını ölçümlenebilmesi,
- Malzeme bilgisinin satış ile birleştirilmesiyle destek malzemelerinin satış miktarlarını hesaplayabilmesi,
- Raporların daha hızlı oluşturulabilmesi ile zaman kaybının önlenmesi,
- Kurumsal altyapının oluşturulması.

6.6.1.10 Rut İzi Analiz Sistemi Projesi

Rut İzi Analiz Sistemi plasiyerlerin müşterilere yapılan ziyaretlerini gerçekleştirirken önceden tanımlanmış olan rota (rut) sırasına uygunluk durumunun hesaplandığı bir geliştirme projesidir.

Hali hazırda Mobis Sistemi'nde bulunan plasiyerlerin müşterilere yapmış olduğu satış ve sipariş verileri rapora eklenerek, analiz eden birimlerin ilgili rut planlamaları hızlandırılmıştır.



Proje Kazanımları:

- Operasyonel sistemde bulunmayan ve excel ortamında oluşturulması çok ciddi zaman alan bu raporun sistematize edilmesi ile dakikalar içinde başkanlık seviyesinde incelenen raporlar üretilmesi,
- Satış ekiplerinin ilgili müşterilerini kendi rotasında planlanan "rut" sırasına uygun olarak ziyaret edebilmesi,
- Ziyaretleri satış-sipariş verisiyle eşleştiren bir ölçümleme mekanizması kurulmuş olması

6.6.1.11 Sistemler Arası Ortak Ürün Tablosu Geliştirmesi Projesi

Mobis ve SAP sistemlerinde farklı tanımlanmış "Ürün Objeleri" özel bir geliştirme ile tek bir veri katmanı altında kullanıma açılmıştır.

Proje Kazanımları:

- Mobis ve SAP platformları arasındaki farklılıklarının azaltılarak stabilize edilmesi,
- Sorgu performanslarında hızlanma yakalanması.

6.6.1.12 Mobis Eksper – Multinet Süreçleri Projesi

Multinet; müşterilerine Multinet kartları üzerinde biriken puanlar üzerinden alışveriş yapabilecekleri bir sadakat uygulaması sunmaktadır. Bu uygulamada Eksper ürünleri de satılmaktadır. Multinet personelinin bu sadakat uygulamasındaki Eksper ürünlerinin siparişlerini Mobis üzerinden alması, alınan siparişlerin bayilere iletilmesi, bayilerin teslimat süreçlerini Mobis üzerinden takip etmesi sağlanmıştır.

Proje Kazanımları:

- SAP – Mobis teslimat entegrasyonu ile bayilere yaptıkları teslimat kadar otomatik sipariş oluşturulması sağlanması,
- Bu sayede "Multinet sipariş ve teslimat süreçleri"nin sistemsel olarak takip edilmesi ve raporlanabilmesi,
- Eksper Pazarlama için farklı bir satış kanalı üzerinden ciro artışının sağlanması

6.6.1.13 Mobis Müşteri Master Yönetim Süreçleri Projesi Geliştirmeleri

Satış şirketleri veya distribütörlerin hizmet götürdüğü satış noktalarının ana veri yönetimi, sistemde merkezi olarak yapılmaktadır. Bu kapsamda Mobis sisteminde sürekli geliştirmeler yapılmaktadır. Bu fazda yapılan geliştirmelerden proje kazanımlarında açıklanmıştır



Proje Kazanımları:

- Yeni müşteri kayıtlarının belirli standartlara göre açılması sağlanmıştır. Mükerrerlik kontrolü, vergi no, vergi dairesi, TC No, unvan, adres gibi temel

bilgilerin, devlet tarafından sağlanan GIB kontrol ve TC kimlik doğrulama gibi süreçlerden geçmesi sağlanması ve devlet veri tabanında olmayan müşterilerin sistemi girişi engellenmesi,

- Sistemde kayıtlı müşterilerin topluca GIB kontrol ve TC kimlik kontrolden geçerek hatalı bilgilerin düzeltilmesi sağlanması,
- Plasiyer iş emri süreçleri, plasiyerlere atanan emirlerle el terminali üzerinden eksik müşteri bilgilerinin tamamlanmasını sağlanması,
- Sistemdeki mevcut mükerrer kayıtlar, konsolidasyon süreçleriyle tekilleştirilmesi,
- Mobis müşteri ana süreçleri kontrolsüz girişlerin yapılması engellenmesine, şirketlerin müşteri havuzlarını ve müşteri potansiyellerini açık şekilde görmesine destek olunması

6.6.1.14 Mobis İpad Projesi Revizyonları

Bu proje ile sahada plasiyerlerin kullandığı el terminali yerine İpad cihazlar verilerek tüm süreçlerin buradan da yapılabilmesi, terminal dışında sahada daha güçlü bir hale gelmesi hedeflenmiştir. Özellikle soğuk satışta daha rahat kullanılacak çözümle birçok fayda sağlandı.

Proje Kazanımları:

- Küçük ekranlı el terminallerinden 4 kat daha büyük ekranda daha rahat işlem yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Özellikle sipariş süreci yeniden tasarlandı. Böylece tablette çok daha rahat, çok daha hızlı ve görselliği kullanıp çok daha verimli sipariş girişi yapılabilmektedir.
- El terminallerine göre daha uygun maliyetlerle mobil cihaz kullanımı sağlanmıştır.
- Siparişte kâğıt çıktı yerine dijital imza ile sipariş onayı alınabilmesi sağlanmıştır.
- Ürünlerle ilgili hem görsel hem de metinsel daha fazla bilgiye anlık ulaşılması sağlanmıştır.
- Görselliğin sahada daha verimli kullanılabileceği bir altyapı sağlanmıştır. İlerleyen zamanlarda dijital katalog, e-öğrenme çözümleri de rahatça kullanılabilecektir.

6.6.1.15 Pasifik - Natura Nama Satış Projesi

Bu proje ile Ülker Golf ürünlerinin belirlenmiş büyük zincir noktalarında siparişlerin Pasifik A.Ş. tarafından alınması, sevkiyatının ise Natura Gıda San. ve Tic. A.Ş. tarafından yapılması hedeflenmiştir ve 31 Mart 2015’te hayata geçmiştir. Bu proje kapsamında Natura sistemi ile Pasifik sistemi arasında entegrasyon yapılarak süreçler optimize edilmiştir.

6.6.1.16 Satış Yöneticisi Asistanı Projesi

Satış Yöneticisi Asistanı Projesi ile “Geleneksel” ve “Modern” kanalda hizmet eden satış şirketlerinde daha güçlü satış yönetimi yapılması hedeflenmektedir. Satış ayağının önemli bir kısmı olan satış yöneticiler tarafından şu ana kadar mobil cihaz olarak sadece telefon kullanılmaktadır. Bu proje ile satış yöneticilerine verilecek tablet (ipad) bilgisayarlar üzerinden sahadaki durum, dijital haritalar üzerinden, gösterge panelleri (dashboard) üzerinden rahatça görülecek ve gerekli aksiyonlar hızlı bir şekilde alınabilmektedir. Sürekli gelişecek şekilde ilerleyecek olan bu projede ilk etapta:



- Sahanın dijital olarak görüntülenebilmesi,
- Şirket ihtiyaçlarına göre farklı ve dinamik filtrelerin uygulanabilmesi,
- Satış noktalarının bilgilerine ulaşılabilmesi,
- Satış noktalarının geçmiş verilerine ulaşılması,
- Satış noktaları ile ilgili CRM bilgilerinin yönetilmesi,
- Yatırımların takip edilmesi,
- Anketlerin uygulanması,
- Notların alınması

fonksiyonları öncelikli olarak hedeflenmiştir. Analizi ve ilk geliştirmeleri tamamlanan projenin 2016 Haziran da sahada kullanılması hedeflenmektedir.

Proje Kazanımları:

- Saha yöneticilerinin daha etkin olmasını sağlanması,
- Verimli müşteri ziyaretleri (GOYA),
- Yıldız Holding politika ve prosedürleriyle uyum içinde yönetim.

6.6.1.21 Hyperion Güncelleme Projesi

Hyperion sistemi Yıldız Holding ve bağlı tüm şirketlerinde Mali işler, finans ve bütçe departmanları tarafından konsolidasyon raporlamaları için, Satış şirketleri ise bütçe raporlamaları için kullanılmaktadır. Uygulama, 7 canlı sunucu ve 6 test sunucusu üzerinde çalışmaktadır. Hyperion uygulamasına ait sunucular Windows 2003 işletim sistemine sahiptir. Operasyonel, güvenlik açığı ve güncelleme desteği 2010 yılında sona ermiştir. Sadece güvenlik açıklarının desteklendiği uzatılmış destek (extended support) ise 2015 yılında sona erecektir. “Extended support” sona erdikten sonra, tedarikçi firmadan mevcut işletim sistemi sürümü ile (Win-2003) ilgili herhangi bir destek alınamayacağından dolayı donanımın yenilenmesi gerekmektedir. Hyperion’da mevcut kullanılan versiyon yükseltme ihtiyacı ve oluşturulacak yeni sistemin sunucularındaki işletim sistemi güncellemesi (Microsoft Win-2008R2) ile birlikte Hyperion versiyonunun güncellenen donanıma uygun bir versiyona yükseltilmesi gerekmektedir. Bu proje ile donanım yenilenmesi ve bununla birlikte versiyon güncellenmesi yapılmıştır.

Proje kazanımları:

- Bu proje ile birlikte sunucuların (Win-2003/Win-2008) yenilenmesi ve uygulama versiyonunun (11.1.1.3/11.1.2.3) yükseltilmesi,
- Gelişen ve büyüyen uygulamalar nedeniyle sistemin performansının artması ve gelecekteki ihtiyaçlara cevap verebilecek daha güçlü bir donanıma taşınması sağlanması,
- Sunucularının ve kullanıcılarının işletim sistemi ve ofis yazılımlarının güncel versiyonlara yükseltilebilmesinin sağlanması,

- Oracle EPM (Hyperion) versiyonunun güncel işletim sistemi, web tarayıcı ve ofis yazılımları ile uyumlu hale getirilmesi.

6.6.1.17Önem-Karaman-Gold Un Projesi

Bu proje kapsamında Önem Gıda – Önem Ankara üretim yeri süreçlerinin yaygınlaştırılarak uygulanması amaçlanmıştır. URP sisteminde Önem Karaman için bir üretim yeri açılmıştır. Üretim yerlerine bağlı olarak satın alma organizasyonları, satış dağıtım kanalları gibi yeni organizasyonel birimler oluşturulmuştur. Önem Karaman Üretim Yeri özelinde; Malzeme ana verileri, ürün ağaçları, iş planları, satıcılar, müşteriler gibi ana veriler oluşturulmuştur. Satın alma ve teslimat süreçleri için Kantar Entegrasyonu kullanılacak kantardan okunan veriler SAP’ye doğru bir şekilde aktarılmıştır.

Proje kazanımları:

- Ayda 20 adam/gün iş gücü kazancı,
- Önem Gıda-Gold Un lojistik ve finansal süreçlerini SAP sistemi üzerinde daha etkin yürütülmesi,
- Kantar Sistemi-SAP Entegrasyonu ile mamuller teslimat planlarına uygun olarak miktar hatası olmadan sevk edilmesi.

6.6.1.18 Tarihsel Yoldakiler” Projesi

Bu proje ile günlük olarak Business Object uygulamasının veri tabanına Mobis Sistemi üzerinden yazılan “Yoldakiler” verisinin sistemdeki tüm zamanlar için kayıt altına alınması sağlanmıştır.

Proje Kazanımları:

- Müşterilerimize tarihsel bazda “yoldakiler” verisini analiz edebilme ve daha doğru kararlar alabilmeye olanak verilmesi.

6.6.1.19 Kerevitaş ve Bizim Toptan HR Bordro Geçiş Projesi

Kerevitaş ve Bizim Toptan firmalarımızın tüm çalışanları merkezi bordro sistemine dâhil edilmiştir.

Proje Kazanımları:

- Kerevitaş ve Bizim Toptan Satış firması merkezi bordro raporlama sistemine dâhil olarak zaman ve maliyet tasarrufunda bulunulması.

6.6.1.20 Öneri Sipariş Sistemi Projesi

Bu proje ile birlikte geliştirilen uygulama sayesinde: Distribütörler tarafından verilen siparişleri daha anlamlı kılmak ve grup şirketleri için ekstra satış fırsatları yakalayabilmek için veri ambarlarında, kaynak sistemlerden toplanan satış, stok, sipariş gibi verileri, üst yönetim tarafından belirlenen ürün segmentleri ile yorumlayarak bayilerin ekranlarına bizim hesaplanan öneri sipariş miktarları gönderilmektedir.

Bu proje ile ekstra satış fırsatı sağlanmıştır.

6.6.1.21 Tedarikçi Portali (i-supplier) Projesi

Yıldız Holding Grup Şirketlerinin, satın alma süreçlerini daha etkin tedarikçi yönetimi ile birleştirerek yönetmesi amacı ile hayata geçirilen I-Supplier Portal Platformu üzerinde yapılacak revizyon projesidir. Mevcut Portal süreçlerinin kaynak ERP sistemleri ile entegrasyonunun olmamasının getirdiği sıkıntıların bertaraf edilmesi, tedarikçileri ile entegrasyonunun daha sistematik bir yapıya kavuşturulması, ileri dönemde genişleyen organizasyon yapısı ve yeni süreçlerin daha etkin yönetimine altyapı sağlanması, projenin en önemli hedefleridir.



Proje Kazanımları:

- Kaynak ERP sisteminde açılan satın alma siparişine ait sipariş tarihçesinin (mal kabul girişi ve irsaliye bilgileri) Portal sistemine aktarılması,
- Portal üzerinden Tedarikçilere aktarılan satın alma siparişleri üzerinde tedarikçinin, miktar, teslimat tarihi ve yükleme bilgileri vb. veriler için güncelleme yetkisinin ve altyapısının sağlanması.

Bu değişikliklerin Portal üzerinde ilgili satın alma personeli tarafından onaylandıktan sonra kaynak ERP sistemlerinde entegrasyon ile güncellenmesinin sağlanması,

- Kaynak ERP sistemlerinden Portal'e entegrasyonu sağlanan satın alma siparişi, malzeme ve satıcı ana veri bilgileri ve Portal üzerinde yer alan KPI raporuna bilgi sağlayan veri entegrasyonlarının, sistem güvenliği açığı olmayacak şekilde revizyonlarının yapılması.
- Mevcut sistem yaklaşımında sipariş takibi ve değişiklik yönetimlerinin her iki sistemde manuel yürütülmesinden kaynaklı, entegrasyon projesi sonrası satın alma personeli iş gücünde ayda 20 adam/saat iş gücü kazanımı,
- Tedarikçi Portalinin daha etkin kullanımının sağlanması ve grup şirketleri için tedarikçi ve satın alma süreçlerinin yönetiminin ortaklaştırılması,
- Satın alma tedarik problemlerinin minimum indirilmesi,
- İnternet üzerinden dışarıya açık bir sistemin, sistem güvenliğinin yükseltilmesi ve olası risklerin minimuma indirilmesi.

6.6.1.22 PNS SAP Projesi

Pendik Nişasta hali hazırda Yıldız Bilgi Sistemleri topolojisinde yer almakta ve AS400 sisteminde operasyonlarını yürütmektedir. Proje ile PNS'nin MEP sisteminde koşan üretici şirket süreçlerine geçiş yapılması hedeflenmiştir. Proje kapsamında PP (Üretim Planlama ve Kontrol), MM (Malzeme Stok Yönetimi ve Satınalma), SD (Satış ve Dağıtım), FI (Finansal Kontrol), CO (Maliyet Muhasebesi), WM (Depo Yönetimi), QM (Kalite Yönetimi) ve PM (Bakım ve Onarım) modüllerinin uygulamaya geçirilmesi planlanmıştır. Holding Ana Veri ve Portal Yönetimi, Merkezi İnsan Kaynakları Yönetimi, Merkezi e-fatura ve e-defter uygulamaları, EBA (Masraf Yönetimi), Kantar ve BOYS (Üretim Takip Sistemi) uygulamalarıyla entegrasyon gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Proje Kazanımları:

- Uçtan-uca iş süreçleri yönetimi,
- İhtiyaçları karşılayan yeni İK süreçleri ve doğru veri sonrası bilgi sistemleri ve insan kaynakları

ekibinin sistem yönetimindeki yükün azalması sonucunda maliyet tasarrufu,

- İş süreçleri ile yeni geliştirme ve rapor istek azalmasından dolayı zaman ve maliyet tasarrufu,
- Esnek yeni sistem üzerinde yönetici ve çalışanların sistemi daha hızlı kullanmaları sebebiyle oluşan zaman ve maliyet avantajı,
- Müşteri isteklerine karşı tutarlılık ve hızlı cevap verebilme imkânı,
- İşletme bazında tüm süreçlerin tam entegrasyon ile etkileşim içinde olması,
- Tüm stok hareketlerinin eş zamanlı olarak sisteme aktarılması,
- Ürün maliyetlerinin en ince detaya kadar hesaplanması ve raporlanması,
- Ürün ve kategori karlılıklarının tüm masraflar dağıtılarak raporlanması (PA),
- Üretim süreçleri ile ilgili her türlü fire ve performans raporlarının alınabilmesi,
- Üst yönetimin talep ettiği raporların düzenli ve tutarlı olarak üretilmesi,
- Değişik zamanlarda aynı döneme ait alınan raporların farklılık arz etmemesi,
- Süreçlerde gerekli yetki/onay mekanizmalarının kurularak ve performans raporlamaları ile iç kontrolün sağlanması ve artırılması.



6.6.2 Teknoloji Servisleri

6.6.2.1 ADFS Hizmeti Güncelleme Projesi

Şirket dışından e-posta, Remedy, ServiceNow, Yammer gibi uygulamalara güvenli bir şekilde etki alanı (domain) kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapmayı sağlayan ADFS servisini yeni versiyonu olan ADFS 3.0 a güncellenmiştir.

Proje Kazanımları:

- Bahsedilen uygulamalara erişimde etki alanı (domain) şifreleri kullanılabiliyor olacaktır, ek ve farklı şifreler ihtiyacı ortadan kaldırılması.

6.6.2.2 E-sertifika Servislerinin Güncellenme Projesi

Sertifika Sunucuları Windows 2012R2 versiyonuna yükseltilmiştir.

Proje Kazanımları:

- Yeni gelecek olan Windows sistemlerine hazırlık,
- Güvenlik seviyelerinde artış.

6.6.2.3 Lync Online Geçiş Projesi

Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nün hizmetini verdiği Lync Anlık Mesajlaşma yapısının Microsoft Office 365 Cloud yapısına geçirilmiştir. Projenin bu fazında lisans sayısı kadar tüm kullanıcılar için geçiş tamamlanmıştır. "Microsoft Skype for Enterprise" ürünü kullanılmaktadır.

Bu proje ile bulut tabanlı bir hizmete geçilerek yerel sunucu kaynağına ihtiyaç azalmıştır.

6.6.2.4 Office 365 Exchange Geçiş Projesi

Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü'nün hizmetini verdiği e-posta yapısının Microsoft Office 365 bulut yapısına geçirilmesi projesidir. Microsoft Office 365 ortamına geçen kullanıcılarımız e-posta hizmetini bulut altyapısından almaktadırlar.

Proje Kazanımları:

- Kullanıcıların Microsoft'un bu alt yapı üzerinde geliştirdiği servislerden (arşivleme, koruma vb.) faydalanabilmesi,
- Bu proje sayesinde kullanıcıların e-posta kutularının yerel sunucuda tutulması için gereken disk alanlarına ihtiyaç kalmaması.

6.6.2.5 Office 365 Exchange SQL Sunucusu 2014 Olağanüstü Durum Merkezi Projesi

Bu proje ile Konsolide Canlı Ortamda yer alan SQL sunucusu 2014 veritabanlarının "AlwaysOn" teknolojisi ile olağanüstü durum merkezine replike

edilebilmektedir. Çalışmanın sonunda Söğütözü Lokasyonunda okunabilir kopyaları oluşturulmuştur.

Bu proje ile bir felaket anında en fazla 15 dakikalık gecikmeyle veritabanı servisleri hizmet verilebilmiştir.

6.6.2.6 Yedekleme Sistemlerinde İyileştirme Projesi

Bu proje ile yedekleme sistemleri ve prosedürleri yenilenerek yedekleme ve geri dönüş süresi 1 saatin altına indirilmiştir. Bu proje kapsamında yedekleme ünitesi olarak yeni nesil ürünlere geçilmiştir. Diske yedekleme yapılarak ve yeni teknolojiler kullanılarak yedekleme hızı artırılmıştır.

Bu proje ile arıza durumlarında çok önemli duruma gelen yedeklerin istenilen sıklıkta alınabilmesi sağlanmıştır.

6.6.2.7 Yedekleme Sunucusunun Kurulması ve Yapılandırılması Projesi

Bu proje ile "HP Storeonce Yedekleme Projesi" dâhilinde Veeam fiziksel yedekleme sunucusunun kurulmuştur. Yedekleme işlemleri sırasında maksimum okuma hızı elde edilmesi amacı doğrultusunda direk "storage" sunucularından okuma yapılması için ilgili sunucuya "SAN" erişim yetkilerinin tanımlanmıştır. "HP 3Par Storage"ın Vmware ortamı için atanan "LUN"larına erişim yetkisinin verilmiştir. "Veeam Backup Replication"(yedekleme sistemi) 8.0 yedekleme ve felaketten kurtarma yazılımının kurulup ayarlarının yapılmıştır. Mevcut yapıdaki replikasyon işlemlerinin eski Sanal Veeam sunucusundan yeni fiziksel sunucuya aktarılması gerçekleştirilmiştir.



Proje Kazanımları:

- Yüksek performans ile tüm sanal sunucu ortamının imaj yedeklerinin direk depo alanı üzerinden alınabilmesi,
- Felaket merkezine yapılan replikasyonun hızlanması.

6.6.2.8 Siber Güvenlik Projesi

Proje kapsamında ağ üzerinden geçen trafik, sunucuları üzerindeki tehditsel durumlar izlemektedir. Bu tehditler ana korelasyon uygulamasına aktarılmaktadır. Tüm sistemlerin izlenmesi için 7x24 izleme hizmeti alınmaktadır. Ayrıca bir bilgi güvenliği olaylarında nasıl aksiyon alınacağı dokümanite edilmiştir.

Bu proje kapsamında yapılan çalışmayla güvenlik olayları yaygınlaşmadan tespit edilebilmesi ve gerekli önlemlerin alınabilmektedir.

**6.6.2.9 SMS - VPN Bağlantısında İkinci Doğrulama Yöntemi Olarak Kullanma Projesi**

Daha önce VPN ile bağlantı kurulurken sadece kullanıcı adı ve şifresi kullanılmaktaydı. Ancak tek bir yöntem ile şirket kaynaklarına ulaşmak çok zayıf ve tehlikeli bir yöntemdi. İkinci bir doğrulamanın daha yapılması güvenlik zafiyetlerini oldukça düşürmektedir. Bu proje ile tüm VPN bağlantılarında kullanıcı adı ve şifresinin doğrulanmasından sonra, kullanıcının tanımlı olan cep numarasına SMS ile kod gönderilmekte ve bu kodun girilmesiyle de erişim yetkisi verilmektedir.

Proje Kazanımları:

- Şirket ortamlarına uzaktan erişim sırasında kullanılan kullanıcı adı ve şifreye ek olarak ikincil bir doğrulama metoduyla güvenlik seviyesinin yükseltilmesi,
- Bu sayede kullanıcının şifresi çalınsa bile ikinci doğrulama telefonuna gideceğinden izinsiz erişimlerin engellenmesi sağlanması.

6.6.2.10 İç Dış Sızma Testleri Projesi

Verdiğimiz sunucu ve servislerdeki zafiyetlerin ve olası istismar durumlarının ortaya çıkarılması için periyodik olarak yapılması gereken çalışmalar bu sene içinde de devam edilmiştir.

2015 yılı içinde 2 kez sızma testi çalışması gerçekleştirilmiştir.

Bu proje ile tespit edilen kritik açıkların hızla düzeltilmesi ile güvenlik seviyemizin düşürülmemesi.

6.6.2.11 Sosyal Mühendislik Projesi

Phishme, bilgi güvenliği genel farkındalığını ve avlama ataklarına karşı kullanıcıların bilgi seviyesini artırmaya yönelik tasarlanmış bir uygulamadır. Zorlukları ve çeşitleri farklı kurgulanmış e-posta avlama senaryoları ile kullanıcılar test edilmekte, sonuçları ölçülmekte ve kısa bilgilendirmelerle bu konudaki farkındalık düzeyleri artırılmaktadır. Günümüz siber saldırılarının çok büyük bir kısmı avlama e-postaları ve içindeki bağlantıların tıklanması ile başlamaktadır. Son kullanıcının avlama e-postalarına karşı farkındalığının artırılması siber saldırıların başlamasını durduracak en önemli önlemdir.

Proje Kazanımları:

- Son kullanıcının avlama e-postalarına karşı farkındalığının artırılması,
- Bir yıldır devam eden bu uygulama ile başlangıçta yüksek olan avlanma oranımız genel sektör ortalamasının altına düşürülmesi.

6.6.2.12 Video Konferans Sistemleri Kurulumu Projesi

Farklı yönetim ve toplantı odaları için video konferans sistemi kurulumları yapılmıştır.

Proje Kazanımları:

- Üst seviye yöneticilerimizin yerlerinden kalkmadan farklı ülke ve lokasyonlardaki diğer yöneticiler ile yüz yüze görüşme imkânı sağlanması,
- Yapılan kurulumlarla kısayol aramaları sistemlere girilmiş, tek tuş ile birçok lokasyona erişim mümkün hale getirilmesi.

6.6.3 İşbirliği ve İnovasyon**6.6.3.1 KSA Mobis Tablet Projesi**

Mobis sistemi Türkiye dışında Arabistan, Mısır, Kazakistan ve Romanya'da da kullanılmaktadır. Arabistan da özellikle Toptancı ve Modern Kanal tarafında tabletler kullanılarak sipariş almak ve süreçleri iyileştirmek üzerine bir proje başlatıldı. Sahadan alınan siparişlerin Mobis sistemi üzerinden fatura kesilen sistem olan IFS'e kadar sahada iletilmesi ile birçok kazanım hedeflendi. İpad'de geliştirmeleri tamamlanan projenin entegrasyon testleri ve sahada yaygınlaştırma süreçleri devam etmektedir.

Proje Kazanımları:

- Siparişlerin kâğıt ve mail ortamından dijital ortama taşınması ve olası kullanıcı hatalarının giderilmesi,
- Siparişlerin ofise gelmeden sahadan anlık olarak iletilmesi ve ciddi zaman kazanımı,
- Sahadan alınan siparişlerin yeniden IFS sistemine manuel girilmesinin engellenmesi,
- Sahada ve müşteri karşısında kurumsal prestijin artması.

6.6.3.2 Merkezi Kalite KPI Projesi

Bu projede Yıldız Holding SAP Portal'inde mevcutta kullanılan "Fabrika Scorecard" yapısına ilaveten "Kalite Scorecard" parametrelerinin eklenmesi ve bütün mevcut kalite KPI yapısının merkezileştirilmesi hedeflenmiştir. Aynı zamanda fabrikaların kalite indekslerinin merkezi bir sistem altında görüntülenmesi ve mobil cihazlardan üzerinden de takip edilebilmesi amaçlanmıştır.

Proje kazanımları:

- Veri giriş süresinde yaklaşık 60 (adam*saat) / yıl azalma,
- Raporlama süresindeki 168 adam*saat/yıl azalma,
- Toplam zaman tasarrufu 228 (adam*saat)/yıl,
- Hesaplamadaki hata olasılıklarının minimize edilmesi,
- Fabrika ve dönem ve KPI bazında karşılaştırma olanağı noktasında iyileştirme ve tek sistem üzerinden merkezileştirilmesi,
- İş gücü kaybının engellenmesi,
- Kalite sonuçlarına mobil ortamlardan hızlı erişim.



5

2016 Yılında Planlanan Faaliyetler

- 7.1 Ülker International ERP Projesi
- 7.2 SNOW BS Hizmet Yönetimi Geçiş Projesi – Faz 2
- 7.3 ISO27001 Belgelendirme Projesi
- 7.4 BS Risk Otomasyonu Projesi
- 7.5 Bilgi Sistemleri Bütçe Planlama ve Otomasyon Projesi
- 7.6 Dokümantasyon Yönetimi Projesi
- 7.7 HR IS Projesi

7.1 Ülker International ERP Projesi

Ülker International kapsamındaki firmalar için mal ve hizmet üretiminde gereken işgücü, makine, malzeme gibi kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayan bütünsel yönetim sistemlerinin tek sistem üzerinden yönetilmesinin planlandığı projedir. Farklı sistemlerin varlığı uçtan uca yönetimi, veri doğruluğunu ve standart yönetimi zorlaştırmaktadır. Manuel olarak ve birçok farklı platform üzerinden yönetilen işlemlerin bu sistemle birlikte otomatize edilmesi planlanmaktadır.

Bu proje Hi Food, Hamle ve FMC firmalarına kapsamında planlanmaktadır. Kapsam dâhilindeki firmalar Oracle (JDEdwards) ERP sistemine geçeceklerdir. Proje üç fazdan oluşacaktır.

- Faz 1: Saudi Arabia – Şablonun oluşturulması
- Faz 2: Mısır – Yaygınlaştırma
- Faz 3: Kazakistan – Yaygınlaştırma

Projenin implementasyonu İstanbul’da yapılacak olup, değişik lokasyonlardan anahtar kullanıcılar tarafından test edilecektir. Fit/GAP analizleri lokasyon sorumluları tarafından gerçekleştirilecektir. Mobis entegrasyonunun yapılması da planlar dâhilindedir. Kapsam dâhilindeki SAP modülleri aşağıdaki gibidir:

- Satınalma (MM)
- Envanter ve Depo Yönetimi (WM)
- Üretim Planlama (PP)
- Kalite Yönetimi ve Bakımı – Onarım (QM ve PM)
- Satış & Dağıtım (SD)
- Finansal Muhasebe (FI)

Proje Kazanımları:

- Eskiden kullanılan ve birbirinden farklı birçok sürecin tek sistem üzerinden yürütülmesi,
- Yıldız Holding standartları ve politikalarına uyum,
- Standart ve yalın ERP uygulamaları,
- ERP sistemleri için global bir şablon oluşturulması,
- Bu işlem, birden fazla sistemde kayıtlı tutulan çalışan bilgilerinde çıkan sorunların ortadan kaldırılması,

- Raporlama işlemleri tek bir sistem üzerinde yapılması ve operasyon kolaylığı.

7.2 SNOW BS Hizmet Yönetimi Geçiş Projesi – Faz 2

Bilgi Sistemleri Hizmet Masası 2009 yılında kurulmuş ve 2015 yılında iyi uygulama örnekleri ile geliştirilerek SNOW uygulaması altında toplanmıştır. 2015 yılında ana alt yapısı kurulup Olay ve Problem Yönetimi Modülü devreye alınan SNOW uygulamasının 2016 yılında diğer modüllerinin de devreye alınması planlanmaktadır. Bu zamana kadar süreçler ayrı ayrı sistemler ve Bilgi Sistemleri içindeki farklı gruplar tarafından yürütülmektedir. Bu platformun diğer modüllerinin devreye alınması ile beraber verilen hizmetler ve yürütülen süreçlerde operasyonel verimlilik artışı sağlanması hedeflenmektedir.



Proje Kazanımları:

- Projenin ikinci fazında devreye alınması planlanan süreçlerin (Talep, Değişiklik, Zimmet, Konfigürasyon) otomasyonun sağlanması ve bu süreçlerin kolaylıkla ve hızlı şekilde işletilebilmesi,
- Süreçlerin merkezi olarak yönetilebilmesi ve ayrı ayrı platformlar yerine tek sistem üzerinden tüm işlemlerin yapılabilmesi,
- Elle takip edilen formların kaldırılması ve tüm ilgili süreçlerdeki operasyonel yükün azaltılması,
- İşe alım, rotasyon ve işten ayrılma süreçlerindeki talep ve zimmet yönetimi işlemlerinin otomatize edilmesi,
- Bilgi Sistemleri demirbaşlarının kolaylıkla takip edilmesi,

- Esnek raporlama ihtiyaçlarının tespit edilerek giderilmesi,
- Şirket içi yazılım geliştirme süreçlerinin hayat döngüsü disiplini içinde daha verimli yönetilebilmesi.

7.3 ISO27001 Belgelendirme Projesi

ISO 27001, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi’nin oluşması için tüm gereksinimleri tanımlayan, belirli kontroller sayesinde denetlenebilir uluslararası geçerliliği bulunan bir standarttır. Bu standart, bir kurumda bilgi güvenliğinin sağlanabilmesi için teknik (teknolojik ve bilimsel) ve yönetsel gerekli ve yeterli şartları ortaya koymaktadır ve yapı olarak süreç ve risk yönetimi yaklaşımlarını temel almaktadır.

Bu standarda sahip olmak, bilgi varlıklarının korunmasını, bilgi varlığını işleyen süreçlerin verim ve güvenlik yönünden düzenlenebilmesini ve tüm paydaşlara (tedarikçi, müşteri, çalışan, hissedar vb.), piyasadaki güvenlik ve güvenilirlik konularındaki olgunluğun kanıtlanmasını sağlamaktadır. ISO 27001, çalışan/üst yönetim görev ve sorumluluklarını, kurumsal/ bilgi güvenliği risk yönetimini, iş sürekliliği planlarını, acil durum olay yönetimi, veri işleme süreçlerini tüm bunlara ait dokümantasyon ve kayıtlarını içermektedir. Standardizasyon belgesi alınarak bu alanlarda yönetsel sistemin kurulması planlanmaktadır.

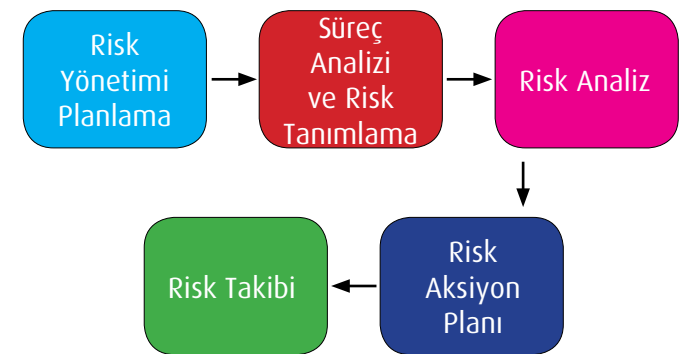
Proje Kazanımları:

- Hizmet verici bir role sahip olan Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü’nün yasa ve regülasyonlarla uyumluluk hedeflerini gerçekleştirebilmesi,
- Bilgi güvenliğinin sistem olarak yönetilebilir ve geliştirilebilir hale getirilmesi,
- Bilgi güvenliğinin için grup şirketlerin kullanabileceği ve tabi olacağı uyumluluk kriterlerinin oluşturulması
- Bilgi güvenliğinin sağlanması ile Bilgi Teknolojilerine ait risklerin azaltılması (risklerde etki veya olasılık değerlerinin düşürülmesi ile olay ve felaketlerden kaynaklı kesintilerin önlenmesi),
- Bilginin güvenlik altına alınması ile bilgi güvenliği olaylarının azaltılması ve buna bağlı olarak finansal, müşteri, tedarikçi ve en önemli olarak itibar kayıplarının önlenmesi

- Öngörülen bilgi güvenliği risklerini engellemeye yönelik BS yatırımlarının değerlendirilmesi için maliyet şeffaflığı ve bu konuda yapılacak olan yatırımların korunması,
- Sistematik yönetim sayesinde BS hizmet kalitesinin yükseltilmesi, BS hizmetleri ile ilgili artan iş memnuniyeti ve Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü kurumsal yapısının sağlamlaştırılması.

7.4 BS Risk Otomasyonu Projesi

2015 yılı projesi olan BS Risk Yönetimi çalışması sonucunda Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü kapsamında uygulanan bir Süreç Bazlı Risk Yönetimi metodu oluşturulmuştu. Bu çerçevede, kaynak, zaman, risk, aksiyon öğeleri süreç yaklaşımıyla bütünsel bir metot içinde sunulmuştu. BS Risk Yönetimi Projesi’nin tamamlayıcı nitelikte olan “BS Risk Otomasyonu Projesi” ile şirketin hedeflerini gerçekleştirmesini önleyecek potansiyel risklerin tek sistemden yönetimi ve sergilenmesi için bir platform oluşturulacaktır. Kurumsal BS Risk Yönetimi için riskleri belirleme, yönetme- izleme ve yeniden değerlendirmelerine imkân sağlayan esnek ve parametrik bir çözüm geliştirilmesi planlanmaktadır. Devreye alınması planlanan sistemde kategori, sistem/süreç ve departman bazında riskler tanımlanırken esnek ve parametrik altyapı sayesinde Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü organizasyonuna özgü risk değerlendirme metodolojisi tanımlanarak değerlendirme yapılabilecektir. Ayrıca, risklere karşı alınacak önlemler planlanabilmekte, bu önlemler istenirse aksiyon olarak ilgili kişilere görev olarak atanabilecektir. Tanımlanan risklerin, dönemsel olarak gerçekleştirmeleri izlenecek ve grafiksel olarak raporlanabilecektir.



Proje Kazanımları:

- Excel üzerinde yönetilen servis/süreç analizi, risk değerlendirme ve aksiyon takibi adımlarının otomatize edilerek potansiyel hataların önüne geçilmesi,
- Manuel takip edilen sürecin otomasyonla verimliliğinin artırılması,
- Hızlı ve ani rapor isteklerinin cevaplanabilmesi,
- Yetki takibi ile risk bilgilerinin erişimlerinin takip edilebilmesi,
- Kurumsal risk yönetimi otomasyonu konusunda grup şirketleri ve holding için yapılacak ilk proje olması.

7.5 Bilgi Sistemleri Bütçe Planlama ve Otomasyon Projesi

Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü bütçe yönetimi sistem üzerinden işletilmemesi nedeniyle excel dokümanlarında gerçekleştirilmektedir. Bir bütçe uygulamasının devreye alınması ile bu işlerin daha kısa sürede otomatik olarak gerçekleşmesi, manuel işlemlerin hataya açıklığının ortadan kaldırılması, verilerin güvenilir bir platformda saklanması ve çok yönlü analiz edilebilmesi planlanmaktadır.

**Proje Kazanımları:**

- Yüksek hacimli ve fazla sayıda hesap kalemi/masraf yerinden oluşan finansal süreçleri iyileştirilmesi,
- Kalite ve Hizmetler Müdürlüğü'ndeki ve Mali İşler'deki bütçe ekiplerinin iş yükünün azalması,
- Bütçe sürecini güvenli, sistematik ve kişilerden bağımsız bir ortama taşınması ve personele bağlı olan deneyim ve bilginin sistem üzerine aktarılması,

- Excel üzerinde manuel olarak yapılan çalışmaların sisteme aktarılmasıyla veri güvenliğinin sağlanması, hataların önüne geçilmesi,
- Rol bazlı yetkilendirme ile güvenli veri girişi ortamının sağlanması,
- Anlık güncel ve önceki ayın net bütçe performansını ve gösterge tablosunu (dashboard) görüntülenebilmesi,
- Bütçe süreçlerini sadeleştirerek analiz ve verimliliğe daha fazla odaklanması,
- Değişik kriterlerde rapor alınabilmesi ve raporların analiz edilmesi sonucu gerekli aksiyonların belirlenmesi,
- Finansal sonuçlarda ve raporlarda daha fazla güvenilirlik sağlanması,
- Değişik metodlarla bütçe fiili tahminlemeleri yapılması.

7.6 Dokümantasyon Yönetimi Projesi

Doküman yönetim sistemleri; elektronik ortamda dokümanların oluşturulması, versiyonlanması, izlenilmesi, dağıtılması ve erişilmesi gibi süreçleri minimize eden ve kuruma tasarruflar sağlayan sistemler bütünüdür. Bilgi Sistemleri "kalite" dokümanlarının sayısındaki artış, doküman tip ve kategorilerinin çoğalması, çoklu onay gereksinimlerinin takibinin zorluğu vb. gibi nedenlerle elektronik doküman yönetim sistemi (EDYS) ihtiyacı doğmuştur. Dokümantasyon Yönetimi Projesi ile bu ihtiyaca cevap verilmesi hedeflenmektedir.

Proje Kazanımları:

- Bilgi Sistemleri 2015-2017 hedeflerine (IS Excellence Journey Revizyonuna) uyum,
- Çalışan verimliliğinin artması,
 - Dokümanları araştırmak ya da ilgili versiyonun bulunması için az zaman harcanması,
 - Doküman değerlendirme ve onaylanma döngülerinin daha hızlı gerçekleşmesi ve etkin takibinin mümkün olması,
- Daha etkili felaketten kurtarma, kritik dokümanların güvenliği,

- Bir felaket ya da iş kesintisi durumuna karşı dokümanların yedeklenmesinin sağlandığı özel felaketten kurtarma planı mevcuttur.

- Kâğıt, toner ihtiyacının ve dolayısıyla maliyetin azalması,
- Doküman basılmasına daha az ihtiyaç,
- Doküman kayıplarının azalması,
- Dokümanların merkezi bir platformdan kontrolü ve yönetimi,
- Dokümanlarla ilgili değişik kriterlerde rapor alınabilmesi ve raporların analiz edilmesi sonucu gerekli aksiyonların belirlenmesi.



7.7 HR IS Projesi

İnsan Kaynakları verisi ve süreçleri için mevcutta SAP sistemi kullanılmaktadır. 2007 yılında başlayan ve 2011'e kadar kademeli olarak hayata geçirilen İK sistemimiz projenin yapıldığı zamandaki İK süreçlerine göre geliştirilmiştir. İK sistemimiz ve süreçlerimiz idealist bir yaklaşımla tasarlanmış, butik isteklere göre SAP'nin ilgili modülleri geliştirmeler yapılarak revize edilmiştir. Zaman içinde gerek iş süreçlerimizdeki değişiklikler gerekse yeni isteklerin ortaya çıkmasıyla sistemde istekleri karşılayabilmek amacıyla değişiklikler ve geliştirmeler yapılmıştır. Projenin hayata geçirilmesi sırasında "Anahtar kullanıcı" sistemi iyi şekilde kurgulanmış, fakat personel devir oranındaki hız ve sistemin sürdürülememesi sebebiyle zaman içinde çökmüştür. İşlemlerin ve süreçlerin fazlasıyla detaylı olması sebebiyle veri girişleri göz ardı edilmiştir. Süreçten sorumlu olan pozisyonlarda personel devir oranının yükselmesi, sürdürülebilirliğin gerekliliklerinin yerine getirilmemesi; etkin olmayan, kısmen kullanılan ve

standartlaşmamış bir sistem oluşturmıştır. Ayrıca eksik veriden ve karmaşık süreç yapısından dolayı bazı raporlar manuel olarak hazırlanmakta ve dağıtılmaktadır. Bu durum süreçlerin uzamasına sebep olmaktadır. Mevcut durumda, yöneticilerin ekipleri ile ilgili raporlara erişimleri sadece talep üzerine hazırlanmakta ve raporlama ihtiyaçlarına cevap verilmesi gecikmektedir. Bunun da zaman ve maliyet olarak şirketimize geri dönüşü olmaktadır. Günümüz dünyasında insanlar artık mobilleşmişler ve daha esnek teknolojileri tercih etmektedirler. Mevcut sistemler, bu mobilite ihtiyacını tam olarak karşılayacak düzeyde esnek değildir.

Projenin Amaçları:

- Kullanıcı dostu, operasyonel yükü azaltan ve stratejik kararları destekleyen İK sistemi
- %60 yalınlaştırılmış ve %93 hızlandırılmış iş süreçleri,
- Mobil uygulamalar ve mobil cihazlar üzerinde çalışabilen yer ve zamandan bağımsız her ortamdan her türlü İK verisine ve raporlarına ulaşabilen pratikleşmiş İK sistemi,
- Standart, karşılaştırılabilir ve kolay alınabilen raporlar,
- Denetim bulgularından arındırılmış İK sistemi,
- Bordro Simulasyon olanağı,
- Üretim Şirketleri Karlılık ve Bütçe Projesi için hazırlanan yeni sisteme doğrudan veri hazırlama seçeneği.



[illegible][illegible]





YILDIZ ★ HOLDING